

เอกสารแนบที่ 17

แผนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน
(Emergency Response Plan : ERP)

EMERGENCY RESPONSE PLAN

Contents

EMERGENCY RESPONSE	2
1. วัตถุประสงค์และขอบเขต	2
2. เกี่ยวกับการปฏิบัติการในคลังน้ำมันร่วมฯ สตาร์ บางจาก สุราษฎร์ธานี	5
3. องค์การตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน	6
4. เครื่องมือและทรัพยากร	13
5. วัตถุประสงค์ตามบริเวณหน่วยงาน	15
6. ขั้นตอนการอพยพ	18
7. ขั้นตอนการรับมือเพลิงไหม้	19
8. ขั้นตอนการผจญเพลิง	20
9. แผนสำหรับรับมือการหกของน้ำมัน	20
10. แผนสำหรับรับมือการเกิดอุบัติเหตุของรถบรรทุกน้ำมัน	23
11. ขั้นตอนสำหรับรับมือการบาดเจ็บส่วนบุคคล	26
12. ขั้นตอนสำหรับรับมือต่อการถูกขู่วางระเบิด	27
13. ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ	29
14. ขั้นตอนการรายงาน	31
15. เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ	32
16. แผนผังคลังน้ำมันร่วม เซฟรอน บางจาก สุราษฎร์ธานี	34
17. ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ ณ บริเวณต่างๆ	36
ภาคผนวก	50
ภาคผนวก 1 การรายงานแจ้งอุบัติเหตุการ	50
ภาคผนวก 2 ระดับ LOC ของน้ำมันแต่ละถัง	61

EMERGENCY RESPONSE PLAN

1. วัตถุประสงค์และขอบเขต (Scope and Purpose)

แผนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน (ERP) อธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนของการวางแผนและระบบปฏิบัติการอันเนื่องมาจากสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นที่คลังน้ำมันร่วมฯ สตาร์ บางจาก สุราษฎร์ธานี

การควบคุมและจำกัดความเสียหายจากสถานการณ์ฉุกเฉินหรือสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นจริงให้อยู่ในขอบเขตคือผลสำเร็จของการนำแผนไปปฏิบัติในสถานการณ์จริง

แผนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้อธิบายถึงขั้นตอนในการปฏิบัติเมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้นภายในคลังเก็บน้ำมัน

เครื่องอำนวยความสะดวกในคลังน้ำมันประกอบด้วย

- ถังเก็บน้ำมัน (Bulk storage tanks and compound)
- ช่องขนถ่ายน้ำมันให้กับรถบรรทุกน้ำมัน (Tank truck loading rack)
- คลังสินค้า (Warehouse)
- อาคารสำนักงานบริหาร (Administration office building)

แผนการนี้ครอบคลุมถึงสถานการณ์ฉุกเฉิน ดังนี้

- สถานการณ์ที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บสาหัส
- เหตุการณ์เพลิงไหม้ภายในคลังน้ำมัน
- เหตุการณ์ใดๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อสิ่งแวดล้อม
- เหตุการณ์ใดๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน

ผู้ครอบครองแผนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

เลข ERP	ผู้ครอบครอง
01	คลังน้ำมันร่วมฯ สุราษฎร์ธานี
02	สำนักงานขาย บ. สตาร์ ฟูลเอเลส์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด
03	สำนักงานขาย บ.บางจาก จำกัด (มหาชน)

การควบคุมแผนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

แผนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินฉบับนี้เป็นความลับของบริษัท สตาร์ ฟูลเอเลส์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด ห้ามกระทำการลอกเลียนไม่ว่าจะเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดของแผนการโดยปราศจากการอนุญาตของผู้จัดการทั่วไปของบริษัท สตาร์ ฟูลเอเลส์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด

หน้าเอกสารที่จัดทำขึ้นใหม่ (สังเกตได้จากวันที่ที่เปลี่ยนแปลงไป) จะถูกส่งไปยังผู้ถือแผนการ

Prepared by: SBUM	Revision issued: 1/4/2025	Version: 14
Approved by: JOC Members	Next review date: April 2026	Page 1 of 58

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 2 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

การฝึกซ้อม

ในระดับความต้องการขั้นต่ำ คลังน้ำมันร่วมฯ สตาร์ บางจาก สุราษฎร์ธานี ควรประกอบไปด้วย

- การซ้อมดับเพลิงกับหน่วยดับเพลิงท้องถิ่น
- การฝึกซ้อมดับเพลิงประจำปี
- การฝึกซ้อมแผนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี

ผู้มีอำนาจบังคับบัญชา (SCHEDULE OF AUTHORITY)

- อธิบายถึงขอบเขตจำกัดของการอนุมัติสำหรับสมาชิก ERP ผู้ซึ่งสามารถอนุมัติวงเงินและเครดิตระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉิน
- ผู้อนุมัติสามารถใช้ดุลยพินิจและจะต้องได้รับการอนุมัติจากบริษัท
- ผู้จัดการทั่วไป การจัดหาหน้าคือ หน้าท่อน้ำมันที่สำคัญที่สุดภายในหน่วยจัดจำหน่ายประเทศไทย

ความสัมพันธ์ระหว่างแผนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินของคลังฯ ร่วมสุราษฎร์ธานี และ Country Crisis Management Plan (CMP)

COUNTRY CMP ใช้สำหรับการรับมือเหตุการณ์ที่นอกเหนือไปจากความสามารถของคลังน้ำมันในแต่ละท้องถิ่น เมื่อต้องการที่จะใช้ COUNTRY CMP ผู้จัดการคลังน้ำมันจะต้องแจ้งให้ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายแจกจ่ายเพื่อร้องขอต่อการใช้ CCMP

ขั้นตอนการรายงานเหตุการณ์

รายละเอียดของการรายงานเหตุการณ์ที่ได้กล่าวไว้ดังต่อไปนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นการเตือนให้ผู้จัดการคลังน้ำมัน ผู้จัดการแผนกปฏิบัติการคลังน้ำมันส่วนภูมิภาค และวิศวกรรม และผู้จัดการทั่วไปกลุ่มธุรกิจจัดส่งให้รายงานเหตุการณ์ได้ถูกประเภท

ประเภทของอุบัติการณ์ดังต่อไปนี้ ที่ต้องการการแจ้งเตือนที่ทางสายด่วนเหตุฉุกเฉินแอฟริกา-ปากีสถาน และเอเชีย-แปซิฟิก:

- การเสียชีวิตของพนักงาน ผู้รับเหมา หรือบุคคลที่ 3 ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
- อุบัติการณ์ที่ส่งผลให้พนักงาน ผู้รับเหมา หรือบุคคลที่ 3 หลายคนต้องพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล (ยกเว้นกรณีเฝ้าดูอาการเท่านั้น)
- การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยที่ต้องบันทึกซึ่งจำเป็นต้องพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลมากกว่าการเฝ้าดูอาการ
- การบาดเจ็บที่จำเป็นต้องพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลของพนักงาน ผู้รับเหมา หรือบุคคลที่ 3 (ยกเว้นกรณีเฝ้าดูอาการ)
- การบาดเจ็บหลายคนที่ต้องบันทึก
- กรณีต้องหยุดในวันทำงาน (พนักงาน ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง)โปรดหมายเหตุไว้ว่าหัวข้อนี้ใช้กับกรณีอุบัติเหตุทางรถยนต์เท่านั้น
- ปีโตรเลียม หรือผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่หกรั่วไหลลงสู่พื้นในปริมาณ ตั้งแต่ 1 บาร์เรล 158.984 ลิตร หรือหกรั่วไหลทั่วไปคือในปริมาณที่มากกว่า 50 บาร์เรล 7,949.2 ลิตร)
- ปีโตรเลียม หรือผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ที่หกรั่วไหลลงสู่พื้นดิน หรือพื้นที่ (รวมถึงก๊าซหุงต้ม) กักเก็บลงในปริมาณ ตั้งแต่ 50 บาร์เรล 7,949.2 ลิตร
- การปล่อยสารเคมีลงสู่พื้นดิน น้ำ หรืออากาศ ในปริมาณมากกว่า 8,000 กิโลกรัม หรือในปริมาณที่คุกคามความปลอดภัย หรือสุขภาพของคน หรือส่งผลเสียกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- เพลิงไหม้ ระเบิด บ่อขุดเจาะระเบิด หรืออุบัติเหตุอื่น ๆ ที่ทำลายทรัพย์สินของบริษัท และ/หรือของบุคคลที่ 3 ที่มีมูลค่าเกินกว่า 250,000 เหรียญสหรัฐ สำหรับ ISC และ 500,000 เหรียญสหรัฐ สำหรับหน่วยดำเนินการเชิงกลยุทธ์อื่น ๆ สำหรับความเสี่ยงทางกายภาพ การ

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 3 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

สูญเสียของผลิตภัณฑ์ หรือการผลิต และการกู้ภัยจากอุบัติการณ์ ต้องรายงานอุบัติการณ์ที่ไม่ได้ดำเนินการเอง และที่เป็นบริษัทร่วมทุนของบริษัทแม่ซึ่งมีมูลค่ามากกว่า 500,000 เหรียญสหรัฐ

- อุบัติการณ์ที่สามารถส่งผลกระทบต้อชื่อเสียงในประเทศ หรือระหว่างประเทศ
- อุบัติการณ์ใด ๆ ที่ดึงดูดความสนใจในการรายงานข่าวของสื่อมวลชนระหว่างประเทศหรือภายในประเทศเป็นบริเวณกว้าง
- อุบัติการณ์ทางด้านสุขอนามัย สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยใด ๆ ที่ดึงดูดความสนใจในการรายงานข่าวของสื่อมวลชนระหว่างประเทศหรือสหรัฐอเมริกาเป็นบริเวณกว้าง
- อุบัติการณ์ทางด้านสุขอนามัย สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยใด ๆ ที่ดึงดูดความสนใจในการรายงานข่าวของสื่อมวลชนภายในประเทศที่สำคัญ
- อุบัติการณ์ที่มีการร้องเรียนจากลูกค้า หรือสาธารณชนมากกว่า 10 ราย ต่อเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งโดยเฉพาะ
- อุบัติการณ์ที่ต้องรายงานต่อหน่วยงานภายนอก และมีผลทางกฎหมาย การชำระค่าปรับ หรืออื่นๆ (ต้องจ่ายมากกว่าหรือเท่ากับ 100,000 เหรียญสหรัฐ สำหรับISC)
- อุบัติการณ์ที่ต้องรายงานต่อหน่วยงานภายนอก และต้องการ หรือข่มขู่ให้หยุดการปฏิบัติงาน (เสียหายเกินกว่า 250,000 เหรียญสหรัฐ สำหรับISC)
- การแจ้งความในกรณีที่จะเกิดกฎหมายก่อให้เกิดความเสียหายมูลค่ามากกว่า 250,000 เหรียญสหรัฐ
- ยานพาหนะของบุคคลทำงานใด ๆ พลิกคว่ำ
- ภัยธรรมชาติ ความวุ่นวายทางการเมือง ความโกลาหลกลางเมือง หรือสถานการณ์อื่น ๆ ซึ่งคุกคามด้านความปลอดภัย สุขอนามัย หรือสวัสดิการของพนักงาน หรือผู้รับเหมา
- อุบัติการณ์ที่ส่งผลให้พนักงาน หรือสาธารณชนจำเป็นต้องหาที่พักชั่วคราว หรืออพยพ
- การปล่อยก๊าซที่ผลิต ก๊าซธรรมชาติ หรือก๊าซหุงต้ม ในปริมาณที่มากกว่า 10 ล้านลูกบาศก์ฟุต หรือก่อให้เกิดสิ่งที่เป็นอันตรายต่อเพลิงไหม้/การระเบิดต่อพื้นที่บ้านเรือนตั้งอยู่
- อุบัติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเติมเชื้อเพลิงใหม่ให้กับเครื่องบิน ในกรณีที่ทางหน่วยปฏิบัติการถูกร้องขอให้เติมเชื้อเพลิงให้กับเครื่องบินที่ถูกจี้มา หรือถูกกล่าวหาว่าเติมเชื้อเพลิงบนเครื่องบิน
- การลักพาตัว และการเรียกเงินค่าไถ่
- อุบัติการณ์ที่ดึงดูดความสนใจของสื่อมวลชน และไม่ได้ถูกรายงานทางสายด่วน ชั่วโมง 24
- ตัวอย่าง หรือสถานการณ์อื่น ที่ผู้บัญชาการอุบัติการณ์ หรือผู้จัดการด้านวิกฤตการณ์ ได้ประกาศว่าเป็นอุบัติการณ์ฉุกเฉิน หรือวิกฤต

สิ่งซึ่งกล่าวมาแล้วไม่ได้ตั้งใจที่จะแจ้งรายละเอียดทุก ๆ เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่รับผิดชอบอาจจะผิดพลาดในส่วนของการเตือนให้ระวัง และแสดงให้เห็นถึงอุบัติการณ์ฉุกเฉิน หรือวิกฤตอย่างกว้างขวาง

อ้างอิง

ขั้นตอนการดำเนินการของคลังน้ำมันร่วมฯ สุราษฎร์ธานี

แผนการจัดการภาวะวิกฤตของประเทศไทย

แผนการป้องกันเพลิงไหม้ของคลังน้ำมันร่วมฯ สุราษฎร์ธานี

ตารางการจัดแบ่งประเภท และการรายงานอุบัติการณ์

2.0 เกี่ยวกับการปฏิบัติการในคลังน้ำมันร่วมฯ สตาร์ บางจาก สุราษฎร์ธานี

ที่ตั้ง

คลังน้ำมันร่วมฯ สุราษฎร์ธานี ตั้งอยู่ติดกับแม่น้ำตาปี

เลขที่ 104/1 หมู่ที่ 2 ถ. สายปากน้ำ อ. เมือง จ. สุราษฎร์ธานี

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 4 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

การปฏิบัติการ

คลังน้ำมันใช้ในการเป็นศูนย์กลางการเก็บและแจกจ่ายน้ำมัน ผลิตภัณฑ์ถูกส่งผ่านจากโรงกลั่นน้ำมัน SPRC และจากโรงกลั่นน้ำมันบางจากที่กรุงเทพ 32 ถึงคลังน้ำมันร่วมๆ สุราษฎร์ธานีโดยทางเรือ และทางรถยนต์ สำหรับ B100 และ Ethanol การรับผลิตภัณฑ์ดำเนินการโดยพนักงานของคลังน้ำมันฯ โดยการส่งผ่านผ่านเครื่องสูบน้ำผ่านทางท่อที่แยกชนิดของผลิตภัณฑ์ไปยังถังเก็บน้ำมันแต่ละชนิด

การปฏิบัติการของเครื่องสูบน้ำมันถูกควบคุมจากสวิตช์หลักที่โรงเติมน้ำมันเชื้อเพลิง สวิตช์ปิดปั๊มฉุกเฉินถูกติดตั้งอยู่ใน 3 ตำแหน่ง คือ ที่โรงเติมน้ำมันเชื้อเพลิง โรงปั๊มน้ำมัน และสำนักงานคลังน้ำมันฯ การบรรจุน้ำมันจะทำการเติมน้ำมันลงทางช่องเติมน้ำมันหลังถังของรถบรรทุกและจ่ายน้ำมันผ่านทางท่อที่มีวาล์วฉุกเฉินและท่อน้ำมัน ลงไปสู่ถังลูกค้าตามสถานีบริการต่างๆ

ขนาดความจุของถังเก็บน้ำมันแต่ละใบถูกแสดงในตารางข้างล่างนี้

เบอร์ถังเก็บน้ำมัน	ผลิตภัณฑ์	ความจุ (ลิตร) Max
TH-01	Ethanol	433,027
TH-02	G-Base 91	405,862
TH-03	G-Base 95	449,741
TH-04	Ethanol	196,332
TH-05	B-100	1,048,811
TH-06	Diesel	3,271,210
TH-07	Empty	44,243
TH-08	Diesel	7,019,432
TH-09	G-Base 91	2,290,894
TH-10	G-Base 95	2,263,887

ตารางที่ 1 ความจุของถังน้ำมันที่คลังน้ำมันร่วมๆ สุราษฎร์ธานี

3.0 องค์การตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

ผู้ที่รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะมีเหตุการณ์ฉุกเฉิน

ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการประเทศไทย (Operations Manager – Bangkok Thailand) ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายจัดจำหน่ายจะต้องจัดเตรียมทรัพยากรที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการพัฒนาและรักษาระบบการจัดการต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

ผู้ประสานงานความปลอดภัย

ผู้ประสานงานด้านความปลอดภัย ควรที่จะ

- ทบทวนแผนเบื้องต้นของการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินจากผู้จัดการคลังน้ำมันฯ
- ตรวจสอบความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและสุขภาพของพนักงานในคลังสินค้าเป็นระยะ
- ให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคต่อผู้จัดการคลังน้ำมันเพื่อที่จะพัฒนาและส่งเสริมแผนการนี้บนพื้นฐานของข้อมูลจากรายงานการตรวจสอบเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 5 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

ผู้จัดการคลังน้ำมัน

ผู้จัดการคลังน้ำมัน ควรที่จะ

- จัดการและประสานงานต่อกิจกรรมต่างๆ ที่จะช่วยรับมือต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เช่น การฝึกซ้อมป้องกันเพลิงไหม้
- บำรุงรักษาเครื่องมือที่ใช้ในสถานการณ์ฉุกเฉินให้อยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมใช้งานทุกเมื่อ
- ปรับปรุงแผนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินและส่งไปยังผู้ที่จำเป็นต้องใช้แผนดังกล่าวตามความเหมาะสม
- แน่ใจว่าพนักงานทุกคนมีความคุ้นเคยกับแผนดังกล่าวและแนะนำแผนดังกล่าวต่อพนักงานที่เพิ่งเข้ามาทำงานเป็นวันแรก
- สร้างความคุ้นเคยและผูกมิตรกับเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่น หน่วยดับเพลิงและ แผนการตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉินของหน่วยพลเรือน
- นำแผนดังกล่าวไปปฏิบัติใช้และการประกาศยกเลิกใช้แผนดังกล่าว
- จัดทำรายงานแจ้งเหตุของเหตุการณ์ฉุกเฉินทุกเหตุการณ์
- ทำการสืบสวนหาสาเหตุของเหตุฉุกเฉินดังกล่าวเพื่อหาต้นตอของปัญหา
- มีการวิจารณ์ แผนเหตุการณ์ฉุกเฉินร่วมกับทีมงาน / โดยเตรียมรายงาน ---อุปสรรคในการสื่อสารที่พบ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
- แสดงถึงความรับผิดชอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้แก่
 - มีข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุสำหรับทุกผลิตภัณฑ์ (MSDS) ที่จัดเก็บไว้ หรือไว้ในคลังน้ำมันและแน่ใจว่าพนักงานทุกคนมีความคุ้นเคยกับสิ่งนี้
 - มีการเริ่มทบทวนความปลอดภัย ก่อนลงมือปฏิบัติงาน และ ผู้มีอำนาจในการสั่งการให้กลับไปปฏิบัติการใช้ใหม่ ผู้มีอำนาจดังกล่าวควรมีการกำหนด หรือแต่งตั้งให้ชัดเจน
- เมื่อได้รับการอนุมัติให้แถลงข่าวกับสื่อข่าวในกรณีที่มีโฆษกของบริษัทหรือผู้จัดการประชาสัมพันธ์ และรัฐบาลไม่สามารถกระทำหน้าที่ใดในระหว่างเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- ร่วมมือในทุกๆ ด้านกับผู้บังคับการตำรวจผู้สั่งการในเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- ร่วมมือในทุกๆ ด้านกับตำรวจท้องถิ่นเพื่อที่จะได้การสนับสนุนและความรับผิดชอบจากตำรวจ เช่น การควบคุมทางกฎหมายและการสืบสวนต่อสาเหตุของเหตุการณ์ดังกล่าวอันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน
- ร่วมมือกับการบริการรถพยาบาลเพื่อที่จะได้รับการปฐมพยาบาล
- ขอความช่วยเหลือจากคลังน้ำมันอื่นๆ ที่ใกล้เคียง และ หน่วยงานรัฐบาลอื่นๆ ในท้องถิ่น ถ้าคลังน้ำมันฯ ไม่สามารถรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าวได้
- มอบหมายให้ใครเป็นผู้ที่ควบคุมสถานการณ์ ในกรณีที่ตัวเองไม่อยู่ บุคคลดังกล่าวจะต้องมีหน้าที่ รับผิดชอบ ที่จะปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งถูกสับเปลี่ยนโดย ผู้บริหารอาวุโสหรือตัวแทนของผู้บริหารระดับอาวุโส

ผู้ช่วยผู้จัดการคลังน้ำมันฯ

ผู้ช่วยจัดการคลังน้ำมัน ควรที่จะ

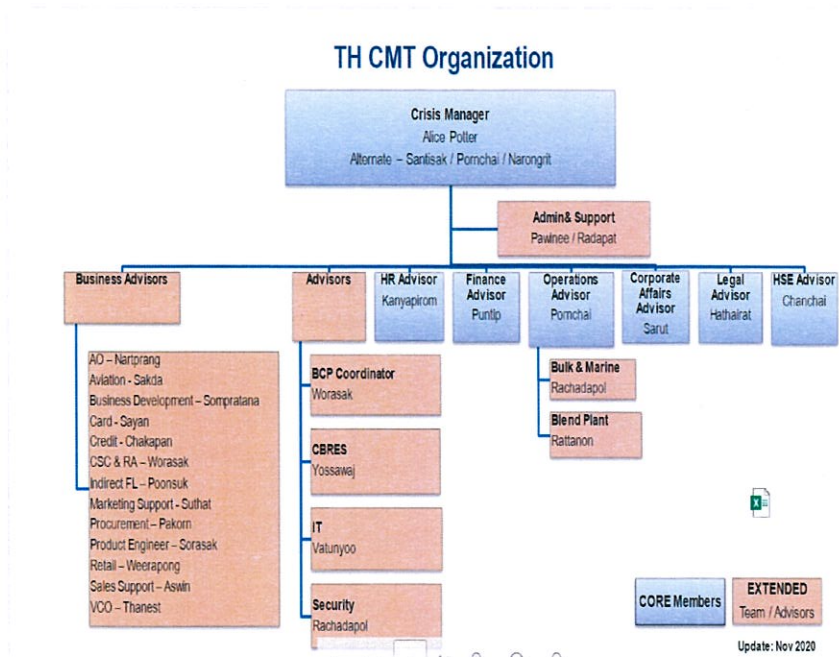
- ให้คำแนะนำแก่สมาชิกของผู้บริหารอาวุโสในเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม
- จัดทำรายงานผลการสืบสวนตามความเหมาะสมของเหตุการณ์สำคัญต่างๆ
- จัดให้มีการฝึกฝนและทบทวนการฝึกฝนอยู่เป็นระยะ
- มีการซ้อมการป้องกันเพลิงไหม้ให้เป็นไปตามแผนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน
- ปรับปรุงแผนการต่างๆ และเบอร์โทรศัพท์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- สืบสวนเหตุการณ์ฉุกเฉินสำคัญต่างๆ ค้นหาสาเหตุและรายงานสิ่งผิดปกติที่พบ
- ตรวจสอบและจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้เมื่อมีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 6 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

ผังองค์กรของทีมงานจัดการภาวะวิกฤตระดับประเทศ (under review)

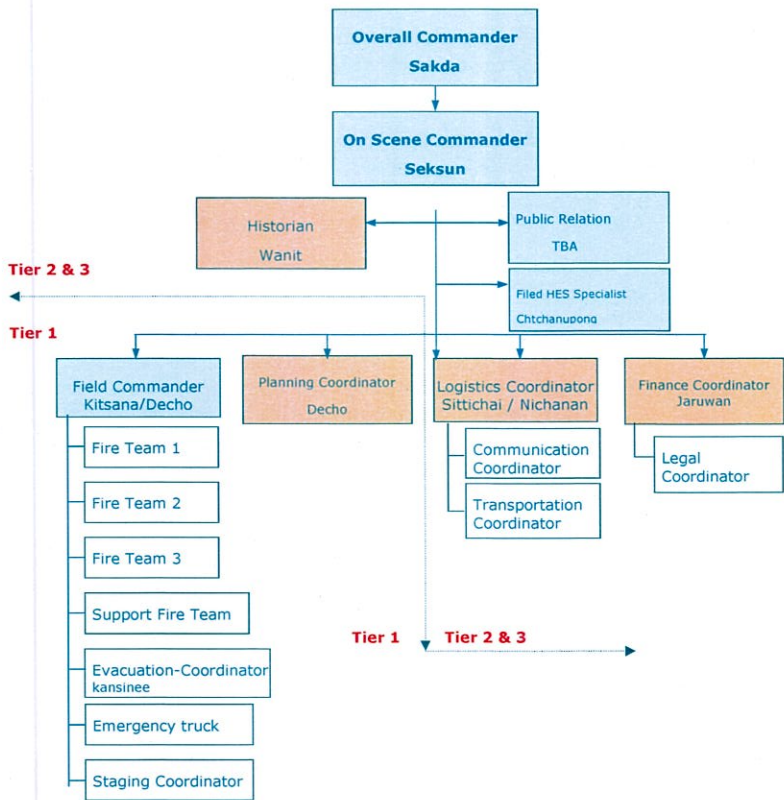


รูปภาพที่ 1 ผังองค์กรของทีมงานจัดการภาวะวิกฤตระดับประเทศ

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 7 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

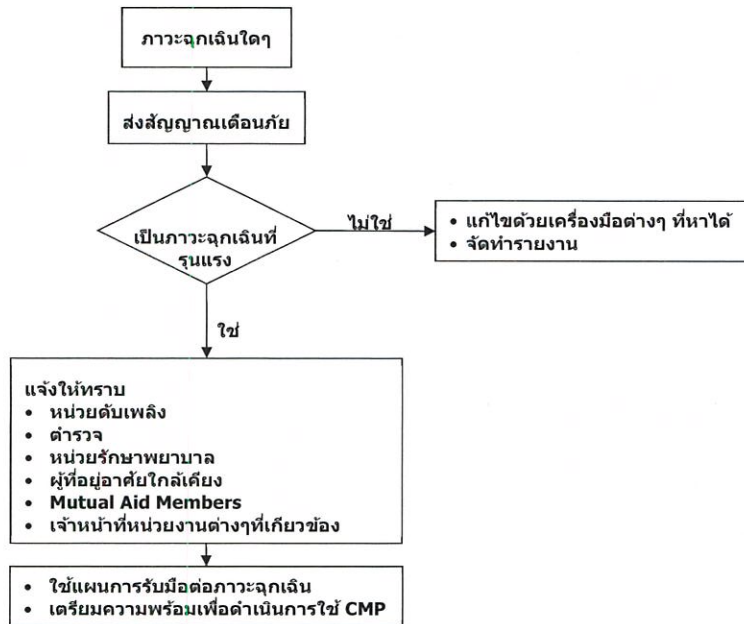


รูปภาพที่ 2 ผังองค์กรของทีมงานตอบสนองต่อสภาวะการฉุกเฉินของคลังน้ำมันร่วมฯ
สุราษฎร์ธานี

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 8 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025



รูปภาพที่ 3 แผนผังการกระจายการติดต่อสื่อสาร

ความรับผิดชอบของทีมตอบสนองต่อภาวะการฉุกเฉินในระหว่างเหตุการณ์ฉุกเฉิน

แบบตรวจสอบต่อไปนี้จะถูกใช้ในช่วงเหตุการณ์ฉุกเฉิน วัตถุประสงค์ของแบบตรวจสอบเพื่อใช้ในการเตือนให้แต่ละบุคคลได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนในช่วงเหตุการณ์ แบบตรวจสอบดังกล่าวมีได้ครอบคลุมถึงหน้าที่ทั้งหมดดังนั้นจึงควรใช้วิจารณญาณของตนเองในการดำเนินการ

สมาชิกของทีมตอบสนองต่อภาวะการฉุกเฉิน ที่คลังน้ำมันร่วมฯ สุราษฎร์ธานี

ผู้ควบคุมสั่งการในเหตุการณ์

ผู้สั่งการภาคสนาม

ผู้ควบคุมความปลอดภัยและการจราจร

ผู้ปฐมพยาบาล/สื่อสาร/จัดบันทึก

ทีมดับเพลิง A และ B

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงานภาคสนาม

ผู้สั่งการ ในขณะเกิดเหตุการณ์

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 9 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

ผู้รับผิดชอบ : ผู้จัดการคลังน้ำมัน

รับผิดชอบต่อ : Operation Manager – Bangkok

ประเมินสถานการณ์และมอบหมายงานสู่สมาชิกของทีม

1. แต่งตั้งคนส่งสาร (สำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉินตามความจำเป็น)
2. รายงานสถานการณ์สู่ศูนย์สั่งการกรุงเทพเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
3. ดูแล ร่วมมือและควบคุมทุกการปฏิบัติการ
4. ประสานกับผู้สื่อข่าวโดยความร่วมมือและอนุมัติการแถลงข่าวจากโฆษกและแผนกการเงินของบริษัทฯ เท่านั้น
5. เน้นใจในความปลอดภัยของพนักงานและสมาชิกของทีม
6. ให้คำแนะนำตามความจำเป็นเพื่อแจ้งให้ชุมชนในท้องถิ่นทราบ
7. ดำเนินการกู้สถานการณ์การปฏิบัติการให้กลับเป็นปกติตามความจำเป็น

ผู้สั่งการภาคสนาม

ผู้รับผิดชอบ : ผู้ช่วยผู้จัดการคลังน้ำมัน

รับผิดชอบต่อ : ผู้จัดการคลังน้ำมันร่วมฯ สุราษฎร์ธานี

1. ประสานและควบคุมงานสนาม กับ สมาชิกของทีมตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน
2. เน้นใจในความปลอดภัยของพนักงานและสมาชิกของทีมตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน
3. รายงานสถานการณ์ภาคสนามให้ผู้สั่งการ ในขณะเกิดเหตุการณ์เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
4. ช่วยเหลือสมาชิกของทีมตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉินในการปฏิบัติการภาคสนาม เช่น หาตำแหน่งและแยกจุดที่เกิดการหกส้น และรั่วไหล พยายามต่อสู้กับไฟ
5. ร่วมทำงานกับ คณะทำงาน
6. ทำหน้าที่เป็นผู้สั่งการเหตุการณ์ฉุกเฉิน เมื่อผู้สั่งการตัวจริงไม่ได้อยู่ในภาวะฉุกเฉินนั้นหรือทำตามที่ได้รับสั่งมาจากผู้สั่งการ

ผู้ควบคุมความปลอดภัยและการจราจร

ผู้รับผิดชอบ : หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย

ช่วยเหลือโดย : พนักงานรักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ขณะนั้น

รับผิดชอบต่อ : ผู้จัดการคลังน้ำมันร่วมฯ สุราษฎร์ธานี

1. ประเมินและคอยป้องกันมิให้ยานพาหนะและบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้ามาในระหว่างการปฏิบัติการ รถบรรทุกทั้งหมดของบริษัทจะต้องจอดในจุดที่ได้รับการแจ้ง
2. ควบคุมการจราจรและรักษาให้ทางเข้าออกโล่งเพื่อยานพาหนะที่ใช้ในภาวะฉุกเฉิน ควบคุมการเข้าออกของบุคคล
3. ป้องกันมิให้ผู้สื่อข่าวเข้ามาเกี่ยวข้องกับด้วยความสุภาพ
4. เน้นใจในความปลอดภัยของสำนักงาน เอกสาร ผลิตภัณฑ์ต่าง รวมถึง ทรัพย์สินต่างๆ ของบริษัท เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในภาวะฉุกเฉิน เครื่องจักรต่างๆ
5. รายงานให้ผู้สั่งการ เหตุการณ์ฉุกเฉิน ทราบถึงสถานการณ์ต่างๆ

ผู้ปฐมพยาบาล/สื่อสาร/จัดบันทึก

ผู้รับผิดชอบ : เจ้าหน้าที่พยาบาล ,เจ้าหน้าที่ที่บริษัทมอบหมาย

ช่วยเหลือโดย : พนักงานผู้ผ่านการอบรม

รับผิดชอบต่อ : ผู้จัดการคลังน้ำมันร่วมฯ สุราษฎร์ธานี

1. จัดเตรียมสถานที่ปลอดภัยสำหรับผู้บาดเจ็บ

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 10 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

2. จัดหาเครื่องปฐมพยาบาลเบื้องต้นและขอความช่วยเหลือทางการแพทย์หากมีความจำเป็น
3. จัดเตรียมอาหารและเครื่องดื่มสำหรับทีมปฏิบัติการ
4. ช่วยเหลือผู้สังการเหตุการณ์ฉุกเฉิน ในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยธุรกิจจัดส่งที่กรุงเทพฯ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
5. จัดบันทึกลำดับเหตุการณ์ต่างๆ ถ่ายภาพความเสียหายตามความจำเป็น
6. รายงานให้ผู้สังการ เหตุการณ์ฉุกเฉินทราบถึงจำนวนและสถานะภาพของผู้บาดเจ็บ

ทีมดับเพลิง A และ B

ผู้รับผิดชอบ : พนักงานควบคุมการจ่ายน้ำมัน (A) พนักงานรับน้ำมัน (B)

ช่วยเหลือโดย : ผู้ช่วยคลังน้ำมัน/คนงาน

รับผิดชอบต่อ : ผู้จัดการคลังน้ำมันร่วมฯ สุราษฎร์ธานี

1. เน้นความปลอดภัยภายใต้การควบคุมโดยผู้สังการภาคสนามหรือโดยผู้สังการเหตุการณ์ฉุกเฉิน
2. ควบคุมและดำเนินการใช้เครื่องมือต่างๆ และพยายามอย่างสุดความสามารถในการควบคุมสถานการณ์
3. เน้นให้มีสถานที่หรือถังวางพ้อเพียงสำหรับเก็บน้ำมันปนเปื้อน
4. ควบคุมดูแลการปฏิบัติการในการทำความสะอาด
5. รายงานถึงสถานการณ์การปฏิบัติการให้ผู้สังการภาคสนามทราบเป็นระยะๆ

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงานภาคสนาม

ผู้รับผิดชอบ : ผู้ช่วยผู้จัดการคลังน้ำมัน

ช่วยเหลือโดย : คนงาน/คนขับ

รับผิดชอบต่อ : ผู้จัดการคลังน้ำมัน

1. ปิดแหล่งพลังงานไฟฟ้าทุกชนิดที่มีใต้ใช้งาน
2. หยุดการปฏิบัติงานทุกประเภท
3. ปิดวาล์วระบายน้ำที่ระบายออกจากถังทุกตัว วาล์วที่ปล่อยแก๊สน้ำมัน และวาล์ว ท่อน้ำมันทุกชนิดที่ต่อตรงกับถังเก็บน้ำมัน
4. เตรียมอุปกรณ์ดับเพลิงให้พร้อมใช้ และแน่ใจว่า มาตรการ การป้องกันไฟใต้ถูกนำมาใช้ตลอดเวลา
5. ช่วยเหลืองานตามความจำเป็น
6. ช่วยงานทำความสะอาดคราบน้ำมัน
7. รายงานให้ผู้สังการภาคสนามทราบถึงสถานการณ์ต่างๆ

ทีมปฏิบัติงานภาคสนาม

ผู้รับผิดชอบ : พนักงาน/เจ้าหน้าที่รปภ.

ช่วยเหลือโดย : -

รับผิดชอบต่อ : หัวหน้าทีมปฏิบัติงานภาคสนาม

1. ใช้อุปกรณ์ต่างๆภายใต้การควบคุมโดยหัวหน้าทีมปฏิบัติงานภาคสนาม
2. พยายามอย่างสุดความสามารถในการควบคุมสถานการณ์ ตามคำสั่ง หรือคำแนะนำของหัวหน้าทีมปฏิบัติงานภาคสนาม
3. เน้นให้มีสถานที่หรือถังวางพ้อเพียงสำหรับเก็บน้ำมันปนเปื้อน

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 11 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

4. ปฏิบัติการในการทำความสะอาด
5. รายงานถึงสถานการณ์การปฏิบัติการให้หัวหน้าทีมปฏิบัติงานภาคสนามทราบเป็นระยะๆ

4.0 เครื่องมือและทรัพยากร

บริการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินภายนอกองค์กร

หน่วยดับเพลิงสุราษฎร์ธานีในประเทศไทย

หน่วยงานแรกที่รับผิดชอบต่อเหตุการณ์เพลิงไหม้ภายในบริเวณคลังน้ำมันคือสถานีดับเพลิงสุราษฎร์ธานี สถานีทั้งสองพร้อมปฏิบัติการตลอด 24 ชั่วโมง เมื่อมีเหตุการณ์เพลิงไหม้เกิดขึ้น พนักงานดับเพลิงสามารถเดินทางไปถังคลังน้ำมันได้ภายในเวลา xx นาที

เมื่อสัญญาณเตือนภัยของคลังน้ำมันดังขึ้น พนักงานจะต้องโทรศัพท์ติดต่อหน่วยรับผิดชอบภายนอกโดยกด 199

บริการรถพยาบาล

หน่วยสนับสนุนทางการแพทย์ที่อยู่ใกล้ที่สุดคือโรงพยาบาลทักษิณ และโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี

พนักงานขอความช่วยเหลือบริการรถพยาบาลที่หมายเลข 077-273239 #5545 สำหรับโรงพยาบาลทักษิณ และ 077-272231 หรือ 1669 สำหรับโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี

อุปกรณ์ของคลังน้ำมันที่ใช้ในภาวะฉุกเฉิน

ระบบเตือนภัย

ปุ่มสัญญาณเตือนภัยตั้งอยู่ที่ศูนย์รักษาความปลอดภัย โดยพนักงานของคลังน้ำมันจะทำการทดสอบทุกเดือน

เพื่อความไม่ประมาท พนักงานที่รับผิดชอบจะต้องโทรศัพท์ที่หมายเลข 199 เพื่อขอความช่วยเหลือจากตำรวจดับเพลิง หรือ 077-272400 , 077-272075

การติดต่อสื่อสาร

ในระหว่างวันปฏิบัติการ คลังน้ำมันร่วมฯ สุราษฎร์ธานี สามารถติดต่อได้ทางโทรศัพท์สายตรง แฟกซ์ และคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ติดต่อสื่อสารเพิ่มเติมคือ โทรศัพท์มือถือ และวิทยุ 4 เครื่อง

อุปกรณ์ปฐมพยาบาล

อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นจัดไว้ในสำนักงานของคลังฯ

อุปกรณ์ดับเพลิงที่คลังน้ำมันร่วมฯ สุราษฎร์ธานี

- เครื่องสูบลมแบบหนีศูนย์กลางสำหรับดับเพลิง 2 หน่วย, เครื่องยนต์แบบ Caterpillar diesel)160 Hp)ขนาด 1000 gpm @ 150 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว
- เครื่องสูบลม 2 เครื่องแบบ "Grundfos"(10 Hp) ขนาด 70 gpm @ 150 ปอนด์ต่อตารางนิ้ว
- ถังเก็บน้ำดับเพลิงเส้นผ่านศูนย์กลาง 9.67 เมตร สูง 6.09 เมตร ความจุรวม 450,000 ลิตร
- ท่อดับเพลิงเส้นผ่านศูนย์กลาง 6 นิ้ว และ 8 นิ้ว รอบคลังน้ำมัน
- หัวจ่ายน้ำแบบ Quick coupling 22 จุด (44หัว)
- เครื่องฉีดโฟม 1 เครื่อง
- เครื่องฉีดน้ำ และ โฟมขนาด 580 GPM 1 ชุด และ ขนาด 350 GPM 1ชุด
- โฟม3% (FP) ปริมาตร [(9*200)+ Foam chamber +1,040 ลิตร]= (Total 2,840 Lts.)

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 12 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

- โฟม AR-AFFF 3% สำหรับ ethanol ปริมาตร [(4*200)+ Foam chamber +770 ลิตร]=จำนวน 1,570 ลิตร
- โฟม ATF3/3% = 7,000 ลิตร
- สายส่งน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 จำนวน 21 เส้น
- สายส่งน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 2.5 นิ้ว ยาว 30 จำนวน 9 เส้น
- หัวฉีดปรับฝอย 21 ชุด
- เครื่องดับเพลิงแบบ ผงเคมีแห้ง ขนาด 20 ปอนด์ จำนวน 45 เครื่อง (เข้า)
- เครื่องดับเพลิงแบบ ผงเคมีแห้ง ขนาด 150 ปอนด์ จำนวน 5 เครื่อง
- เครื่องดับเพลิงแบบ ก๊าซคาบอโรไดรอกไซด์ ขนาด 10 ปอนด์ จำนวน 2 เครื่อง
- ชุดสำหรับสวมใส่ดับเพลิง พร้อม หมวก, รองเท้า และ ถุงมือ จำนวน 10 ชุด
- Fast-tank #1 7,000 ลิตร, Fast-tank #2 11,400 ลิตร, #3 = 7,600 ลิตร, #4 10,000 ลิตร + Pump oil skimmer 1 ชุด
- หัวฉีดน้ำ 3 ทาง พร้อมฉีดโฟมได้ 1 ชุด
- Fixed monitor 2 ชุด

การฝึกฝนความพร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

พนักงานใหม่

พนักงานใหม่ทั้งหมดมีหน้าที่จะต้องทำความเข้าใจต่อแผนเตรียมความพร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินภายในสัปดาห์แรกของการทำงาน การฝึกฝนรวมถึง

- โครงสร้างของหน่วยงานการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน
- ความต้องการในการแจ้งให้ทราบถึงสถานการณ์ฉุกเฉิน
- ขั้นตอนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน
- สถานที่ วัตถุประสงค์ และวิธีการใช้อุปกรณ์ในสถานการณ์ฉุกเฉิน
- พนักงานจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในแผนการนี้
- ตำแหน่งและเส้นทางการอพยพและจุดรวมตัว

พนักงานคลังน้ำมัน

ผู้จัดการคลังน้ำมัน จะต้องทำการฝึกฝนหลักสูตรต่างๆ ให้กับพนักงานของคลังน้ำมันฯ เพื่อให้ได้มั่นใจว่าการเตรียมพร้อมของคลังน้ำมันต่อสถานการณ์ดังกล่าวอยู่ในระดับมาตรฐานตลอดเวลา การฝึกฝนนี้รวมถึงการฝึกอพยพ การใช้เครื่องมือดับเพลิง การปฐมพยาบาล และการจัดเก็บคราบน้ำมันที่หกส้น หรือการฝึกปฏิบัติโดยการสมมติเหตุการณ์เพื่อทดสอบแผนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

บันทึกของการฝึกอพยพและแบบฝึกหัดต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินแสดงอยู่ในภาคผนวก 1

การฝึกฝนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินอื่นๆ ต้องถูกบันทึกอยู่ในบันทึกการฝึกฝนของพนักงานแต่ละคน

ผู้รับเหมา

ผู้จัดการคลังน้ำมันฯต้องแน่ใจว่าผู้รับเหมาทั้งหมดจะต้องคุ้นเคยต่อขั้นตอนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินและรู้จักใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ผู้รับเหมาที่เป็นสมาชิกของทีมตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินจะต้องต้องแน่ใจวิธีการใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ส่วนผู้รับเหมาอื่นที่ไม่ใช่ภาระหน้าที่จะต้องรู้ถึงจุดรวมพลและการอพยพพร้อมทั้งรายงานต่อหัวหน้าพื้นที่ที่มีเสียงสัญญาณเตือนภัย

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 13 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

5.0 วัตถุดิบตรายบริเวณโรงงาน

ถังเก็บน้ำมัน

ถังเก็บน้ำมันเหล่านี้จะอยู่รวมกันในบริเวณเดียวกัน ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในถังเก็บน้ำมัน คือ

- G-Base 91
- G-Base 95
- Ethanol
- B-100
- Diesel

ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ (MSDS)

ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์สำหรับน้ำมันที่กลั่นแล้วและสำหรับน้ำมันทั่วไปที่ใช้อยู่ในบริเวณโรงงาน ถูกจัดเก็บอยู่ในแฟ้มที่สำนักงานคลังฯ และสามารถเปิดดูได้ทางอินเตอร์เน็ต

สำเนาของข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

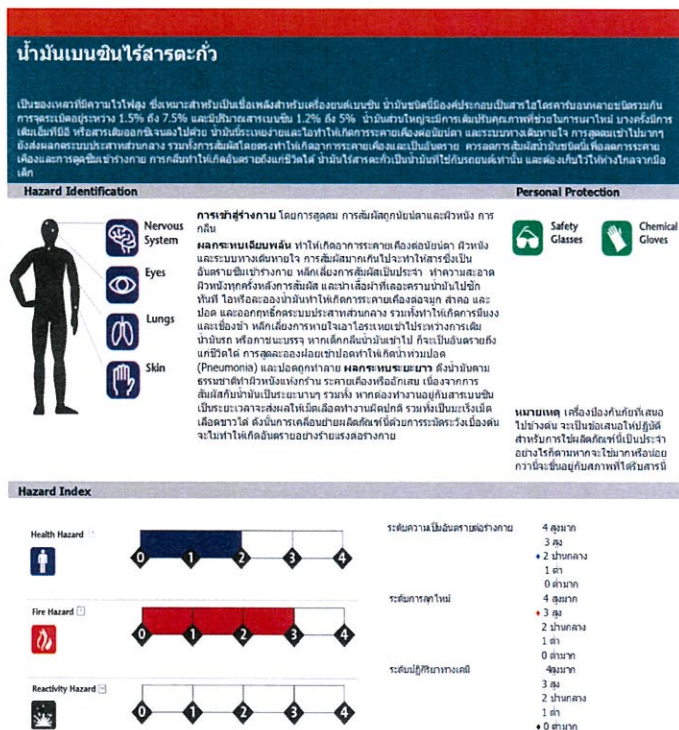
คู่มือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ซึ่งได้กล่าวสรุปเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ประเภทต่างๆ ดังนี้ ถูกเก็บอยู่ในแฟ้มนี้

- น้ำมันดีเซล
- น้ำมันเบนซิน

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 14 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

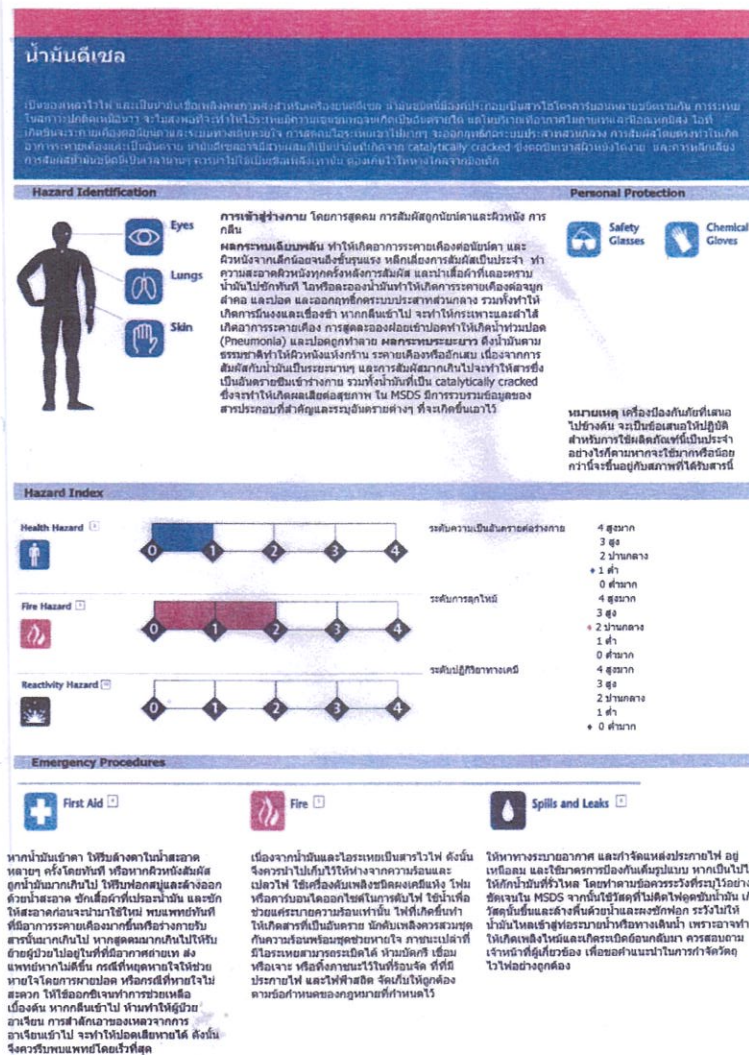


รูปภาพที่ 5 แผนงานเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุประเภทน้ำมันเบนซินไร้สารตะกั่ว

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 15 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025



รูปภาพที่ 6 แผนงานเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุประเภทน้ำมันดีเซล

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 16 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

6.0 ขั้นตอนการอพยพ

ขั้นตอนต่างๆ สามารถนำไปใช้ทุกครั้งที่เมื่อมีสถานการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- เมื่อมีเสียงสัญญาณเตือนภัยดังขึ้น
- เมื่อผู้จัดการคลังน้ำมันฯสั่งการให้มีการอพยพ
- เมื่อตำรวจและหน่วยฉุกเฉินสั่งการให้มีการอพยพ
- เมื่อเกิดเพลิงไหม้หรือมีสถานการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้น

การปฏิบัติการที่ต้องปฏิบัติโดยทันที

- หยุดการปฏิบัติการทั้งหมดรวมทั้งเครื่องมือต่างๆ
- ผู้ที่ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อสถานการณ์ฉุกเฉินจะต้องไปรวมตัวกันจุดรวมพลที่ถูกกำหนดไว้ รวมทั้งปิดสวิตช์และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่ปลอดภัยก่อนที่จะไปรวมตัวกันที่จุดรวมพล
- ถ้ามีรถบรรทุกน้ำมันกำลังเต็มถังที่โรงเติมน้ำมัน คนขับรถจะต้องกวดขันหยุดจ่ายน้ำมันฉุกเฉินเพื่อหยุดการจ่ายน้ำมัน รวมทั้งปิดฝาครอบของรับน้ำมันให้เรียบร้อย
- ถ้าปลอดภัยที่จะเคลื่อนที่รถบรรทุกน้ำมัน ควรเคลื่อนรถบรรทุกน้ำมันไปยังจุดรวมพลของรถบรรทุกน้ำมัน โดยจุดรวมพลของยานพาหนะจะอยู่ด้านหน้าของคลังน้ำมัน
- ถ้าไม่ปลอดภัยที่จะเคลื่อนที่รถบรรทุกน้ำมัน คนขับรถบรรทุกจะต้องไปรวมตัวที่จุดรวมพล
- ทำการนับจำนวนของพนักงานทั้งหมดรวมทั้งผู้รับเหมาและแขกผู้มาเยี่ยม
- ถ้ามีบุคคลสูญหาย ให้พิจารณาว่าเป็นการปลอดภัยหรือไม่ที่จะค้นหาและช่วยชีวิตบุคคลดังกล่าว ถ้าปลอดภัยควรที่จะค้นหาและช่วยชีวิต
- ถ้าเห็นว่าปลอดภัย ให้เคลื่อนยานพาหนะที่จอดอยู่ทั้งหมดไปยังจุดรวมพลของยานพาหนะ
- แจ้งหน่วยงานที่จะให้ความช่วยเหลือจากภายนอก เช่น พนักงานดับเพลิง ตำรวจและผู้ประสานงานต่างๆ และรายงานสรุปสถานการณ์ต่างๆ แก่หัวหน้าของหน่วยงาน
- แจ้งให้ผู้จัดการแผนปฏิบัติการคลังน้ำมันภูมิภาคและวิศวกรรม และผู้จัดการทั่วไปกลุ่มธุรกิจจัดส่งทราบสถานการณ์ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- ติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ
- กลับสู่คลังน้ำมันและดำเนินการตามปกติเมื่อผู้จัดการคลังน้ำมันหรือผู้บริหารระดับสูงได้ประกาศว่าทุกอย่างกลับเข้าสู่สภาวะปกติ

การปฏิบัติการหลังจากเหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ

- แจ้งให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเมื่อเหตุการณ์สงบ
- จัดทำรายงานเกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉินสำหรับทุกเหตุการณ์
- สืบสวนถึงสาเหตุของปัญหาของเหตุการณ์ดังกล่าว
- ทำการวิจารณ์แผนงานตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน เตรียมรายงาน สื่อสารผลการปฏิบัติการที่ได้ รวมทั้งข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในการปฏิบัติการในครั้งต่อไป

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

7.0 ขั้นตอนการรับมือเพลิงไหม้

ขั้นตอนต่างๆนี้ สามารถนำไปใช้ทุกครั้งที่เมื่อเกิดเหตุการณ์เพลิงไหม้ขึ้นเกิดที่คลังน้ำมันร่วมเซฟรอนบางจาก สุราษฎร์ธานี

การปฏิบัติการที่ต้องปฏิบัติโดยทันที

- ตะโกน “ไฟไหม้ ไฟไหม้ ไฟไหม้” เพื่อเรียกร้องความสนใจและความช่วยเหลือ
- กดปุ่มสัญญาณเพลิงไหม้ และโทรศัพท์ไปยังหน่วยดับเพลิง เพื่อต่อสายภายนอก จากนั้นกด 199
- โทรศัพท์เพื่อขอความช่วยเหลือจากกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน
- ใช้อุปกรณ์ดับเพลิงที่อยู่ใกล้ที่สุดเพื่อทำการควบคุม ห้ามใช้น้ำดับเพลิงซึ่งเกิดจากน้ำมันและไฟฟ้า
- ถ้าเพลิงไหม้ได้ขยายวงกว้าง หยุดการปฏิบัติการทั้งหมดและพยายามที่จะหยุดยั้งการขยายวงกว้างของเพลิงไหม้โดยการแยกวัตถุที่ติดเพลิงได้ง่ายไปไว้ที่อื่น หยุดการทำงานของเครื่องสูบลมและปิดวาล์วควบคุมการไหลของผลิตภัณฑ์
- อพยพจากคลังน้ำมันและตรวจสอบว่าทุกคนได้รับความปลอดภัย ตามเอกสารภาคผนวก 3
- แจ้งให้ผู้จัดการคลังน้ำมันทราบสถานการณ์ทันทีถ้าไม่สามารถรับมือได้
- จัดทีมดับเพลิงตามที่ได้รับไว้ในแผนการดับเพลิงในรูปที่ 2
- ถ้าเห็นว่ายังปลอดภัย ควรพยายามที่จะดับเพลิงโดยใช้ท่อฉีดน้ำและเครื่องดับเพลิง
- ตรวจสอบว่ามีพนักงานผู้ใดได้รับบาดเจ็บเพื่อให้การรักษา และโทรศัพท์เรียกรถพยาบาล
- ตรวจสอบทางเข้าออกเพื่ออำนวยความสะดวกต่อพนักงานดับเพลิงและความช่วยเหลือจากภายนอก
- ถ้าเปลวไฟยังคงไหม้ถึงเก็บน้ำมันควรที่จะเปิดน้ำเพื่อให้น้ำฉีดเป็นละอองจากวงแหวน และระบบการจ่ายไฟ) วิธีการปฏิบัติที่หน้าถังบรรจุน้ำมัน
- เพื่อลดความเสียหายต่อทรัพย์สินให้เกิดน้อยที่สุดโดยการเคลื่อนยานพาหนะต่างๆ ถ้าเห็นว่าปลอดภัยที่จะดำเนินการ
- ให้คำแนะนำแก่ผู้ที่อาศัยอยู่ใกล้เคียงหากเพลิงไหม้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของบุคคลดังกล่าว
- เมื่อพนักงานดับเพลิงมาถึงคลังน้ำมัน สรุปสถานการณ์ต่างๆ และการดำเนินการของคลังน้ำมันให้แก่หัวหน้าของพนักงานดับเพลิงทราบ
- แจ้งให้ผู้จัดการแผนปฏิบัติการส่วนภูมิภาค และวิศวกรรม และผู้จัดการทั่วไปกลุ่มธุรกิจจัดส่งทราบสถานการณ์ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- สื่อสารกับผู้บริหารระดับสูงอย่างเหมาะสม ประเมินถึงสถานการณ์ต่างๆ และพยายามใช้ความพยายามอย่างสุดความสามารถในการควบคุมเพลิงไหม้

หมายเหตุ : กรณีวิกฤต คลังสามารถขอรับน้ำเพื่อดับเพลิงจากภายนอกได้และสามารถสูบน้ำจากแม่น้ำตาปีเพื่อใช้ในการดับเพลิงได้

การปฏิบัติการหลังจากสถานการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ

- แจ้งให้ผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องทราบเมื่อเหตุการณ์สงบ
- ประเมินความเสียหายเบื้องต้นเมื่อผู้จัดการคลังน้ำมันหรือผู้สั่งการของหน่วยดับเพลิงได้ประกาศว่าเหตุการณ์ดังกล่าวสงบลง
- จำกัดการเข้าออกบริเวณที่เกิดเหตุเพลิงไหม้เพื่อทำการสืบสวนถึงสาเหตุ
- แจ้งการปฏิบัติการที่ถูกจำกัดให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทราบ
- แจ้งให้หน่วยงานภายนอกและผู้เกี่ยวข้องทราบเมื่อเหตุการณ์สงบ
- จัดทำรายงานแจ้งสถานการณ์ฉุกเฉิน
- จัดทำรายงานผลการสืบสวน

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 17 of 58

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 18 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

8.0 ขั้นตอนการผจญเพลิง

ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้เมื่อมีเหตุการณ์เพลิงไหม้หรือการระเบิดในบริเวณใกล้เคียงกับคลังน้ำมันซึ่งเป็นอันตรายต่อคลังน้ำมันร่วมสงขลาหรือการปฏิบัติการภายในคลังน้ำมัน

การปฏิบัติการที่ต้องปฏิบัติโดยทันที

- โทรศัพท์แจ้งสถานีดับเพลิงและแจ้งรายละเอียดสถานที่เกิดเพลิงไหม้
- แจ้งให้ผู้จัดการคลังน้ำมันทราบและรายงานถึงข้อมูลโดยทั่วไป
- แจ้งให้พนักงานทุกคนได้รับทราบเพื่อที่จะได้เตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์เพลิงไหม้
- ระงับการปฏิบัติการทุกประเภทที่อาจทำให้เพลิงขยายวงกว้าง
- ถ้าเกิดเหตุฉุกเฉินต่อคลังน้ำมันให้รีบทำดำเนินการอพยพ
- ช่วยเหลือบุคคลที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับคลังน้ำมันไม่ให้เกิดความเสี่ยงใดๆ
- แจ้งให้ **ผู้จัดการแผนปฏิบัติการคลังน้ำมันภูมิภาคและวิศวกรรม** และผู้จัดการทั่วไปกลุ่มธุรกิจจัดส่ง ทราบถึงสถานการณ์ต่างๆ ให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- แจ้งกับผู้จัดการในเหตุการณ์เพลิงไหม้เมื่อคลังน้ำมันสามารถกลับมาดำเนินการได้ตามปกติ

การปฏิบัติการหลังจากเหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ

- แจ้งให้ผู้บริหารระดับสูงเมื่อเหตุการณ์สงบ

9.0 แผนสำหรับรับมือการหกหล่นของน้ำมัน

ขอบเขต

ขอบเขตของแผนงานนี้ประกอบด้วย

- แนวคิดของการตอบสนอง
- ผังองค์กรและทีมผู้รับผิดชอบต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน
- การติดต่อสื่อสาร
- การตอบสนองต่อเหตุการณ์
- ทรัพยากรและ หน่วยส่งกำลังบำรุง
- การทำให้สถานการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ
- การบำรุงรักษาและการฝึกฝน

แนวคิดของการตอบสนอง

การตอบสนองขึ้นอยู่กับแนวความคิดจากลำดับ 1 ถึง 3 ตามความรุนแรงของการหกหล่นของน้ำมัน โดยส่วนใหญ่แล้วการหกหล่นในขั้นที่ 1 จะเกิดมาจากการปฏิบัติการและคลังน้ำมันสามารถที่จะรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าวได้ การหกหล่นในขั้นที่ 2 และ 3 จะเกินขีดความสามารถของคลังน้ำมันที่จะดำเนินการรับมือได้ ดังนั้นอาจจะต้องได้รับความช่วยเหลือจากรัฐบาล อุตสาหกรรมน้ำมันและจากต่างประเทศ

แผนการดังกล่าวสามารถที่จะใช้รับมือกับสถานการณ์ในขั้นที่ 1 ภายในคลังน้ำมัน การหกหล่นของน้ำมันลงในแหล่งน้ำ หรือ พื้นดินจะรวมถึงอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับรถบรรทุกน้ำมัน อาจจะต้องขอความช่วยเหลือตาม CCMP

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 19 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

ผังองค์กรและทีมผู้รับผิดชอบต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

ผังองค์กรของทีมงานที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินสำหรับคลังน้ำมันร่วมสงขลาจะใช้ทีมเดียวกันในการรับมือกับทุกสถานการณ์ เว้นแต่ผู้จัดการคลังน้ำมันได้ทำการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงให้เข้ากับสถานการณ์

ความรับผิดชอบของทีมตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

หน้าที่ของทีมงานที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินจะมีการเปลี่ยนแปลงเว้นแต่ผู้จัดการคลังน้ำมันได้มีการสั่งการ ผู้สั่งการ ต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน และผู้สั่งการภาคสนามจะต้องรับผิดชอบต่อการจำกัดและควบคุมการไหลและการแพร่กระจายของน้ำมันซึ่งจะทำให้เกิดผลกระทบต่องสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด

เหตุการณ์ต่อไปนี้เป็นคำตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

- การรักษาชีวิต
- การป้องกันการเกิดเพลิงไหม้
- การควบคุมการหกหล่นของน้ำมัน
- จัดหามาตรการรักษาความปลอดภัยแก่พนักงาน ผลิตภัณฑ์และเอกสาร
- รักษาทรัพย์สินส่วนตัวและของบริษัท
- พยายามทำให้สถานการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติโดยเร็วที่สุด

การติดต่อสื่อสาร

จะต้องรายงานการหกหล่นของน้ำมันให้กับผู้จัดการคลังน้ำมันทราบ

รายงานสถานการณ์ต่อหน่วยจัดส่งกรุงเทพ

จะต้องรายงานการหกหล่นของน้ำมันให้กับหน่วยจัดส่งกรุงเทพเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โครงสร้างการรายงานแสดงในดัชนี 1

จะต้องทำรายงานและขอความช่วยเหลือจากทางกรุงเทพในกรณีที่เกิดความสามารถของคลังน้ำมันในการควบคุมสถานการณ์

รายงานสถานการณ์ต่อหน่วยปกครองส่วนท้องถิ่น

ถ้ามีความจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้จัดการคลังน้ำมันจะต้องร้องขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ส่วนท้องถิ่น

ลูกโซ่ของการสื่อสาร

- ลูกโซ่ของการสื่อสารเพื่อที่จะรับมือต่อสถานการณ์แสดงในรูปภาพที่ 3
- อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการสื่อสารรวมถึง วิทยุสื่อสาร แฟกซ์ และอีเมลล์
- ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์เพลิงไหม้หลังจากเวลาการทำงาน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะต้องรายงานต่อผู้จัดการคลังน้ำมัน ผู้ช่วยผู้จัดการคลังน้ำมัน **หัวหน้างาน** และบุคคลที่มีส่วนรับผิดชอบที่หน่วยจัดส่ง กรุงเทพฯ ซึ่งรายชื่อและรายละเอียดของเบอร์โทรศัพท์ของบุคคลที่จะติดต่อได้ถูกเก็บอยู่ที่ห้องของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และทำการแจ้งให้สถานีดับเพลิงท้องถิ่นทราบเมื่อมีความจำเป็น

การประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 20 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

ผู้จัดการคลังน้ำมันฯ หรือผู้ที่รับผิดชอบจะต้องประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินและจัดตั้งศูนย์บัญชาการ

ประกาศให้ผู้ที่อยู่ใกล้เคียงทราบ

จะต้องทำการแจ้งสถานการณ์ต่างๆ ให้กับผู้ที่อยู่อาศัยใกล้เคียงทราบเมื่อเหตุการณ์นั้นส่งผลกระทบต่อกลุ่มบุคคลดังกล่าว

ทรัพยากรและหน่วยส่งบำรุงกำลัง

- อุปกรณ์สำหรับรับมือการหกของน้ำมันที่หาได้ที่คลังน้ำมัน
- ผู้จัดการคลังน้ำมันจะต้องทำการเช็คสภาพอุปกรณ์และจัดเก็บให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- การปฏิบัติการและหน่วยส่งบำรุงกำลังจะได้รับการสนับสนุนจากกลุ่มธุรกิจจัดส่ง ประเทศไทย

การปฏิบัติการที่ต้องปฏิบัติโดยทันที

- กดยกสัญญาณเตือนภัยและผู้ที่อยู่ในเหตุการณ์ควรพยายามที่จะระงับการรั่วและการหกของน้ำมัน เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณเตือนภัย พนักงานทุกคนจะต้องไปรวมกันที่จุดรวมพลเพื่อรอรับฟังคำสั่ง
- รายงานถึงเหตุการณ์ดังกล่าวแก่ผู้จัดการคลังน้ำมันโดยทันที

ผู้จัดการคลังน้ำมัน

- เริ่มการใช้แผนการและจัดตั้งศูนย์สั่งการ
- รายงานความคืบหน้าอย่างรวดเร็วที่สุดให้กลุ่มธุรกิจจัดส่งสินค้า ที่กรุงเทพฯทราบ
- ปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ เช่น
 - การรักษาชีวิต
 - การควบคุมการหกของน้ำมัน
 - การป้องกันเพลิงไหม้
 - พยายามที่จะกลับสู่สภาวะปกติโดยเร็วที่สุด
- ประเมินสถานการณ์ และร้องขอความช่วยเหลือจากกลุ่มธุรกิจจัดส่งสินค้า ที่กรุงเทพฯหรือความช่วยเหลือจากกลุ่มอุตสาหกรรม ถ้าคลังน้ำมันไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ไว้ได้

ผู้ช่วยผู้จัดการคลังน้ำมัน

- จัดเตรียมคนงานและการขนส่งเพื่อการจัดเก็บสินค้า
- จัดเตรียมเครื่องมือต่างๆ เพื่อที่จะใช้ในการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- แจ้งให้สมาชิกทีมป้องกันเพลิงไหม้จัดเตรียมอุปกรณ์ดับเพลิงให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา
- ถ้ามีการรั่วไหลของน้ำมันจากถังเก็บน้ำมัน ควรที่จะตรวจสอบว่าน้ำมันไม่ได้ทำให้เกิดความเสียหายแก่พื้นที่สาธารณะบริเวณใกล้เคียง ควรที่จะตรวจสอบว่าอุปกรณ์ป้องกันการปิดเปิดได้ถูกปิดเรียบร้อยแล้ว

สมาชิกของทีมตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

- ให้ความสนใจในการรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว

การปฏิบัติการหลังเหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ

- แผนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินจะถูกทบทวนใช้เมื่อมีการสั่งการจากผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการคลังน้ำมันส่วนภูมิภาคและวิศวกรรม ภายใต้การให้คำปรึกษาจากทีมจัดการกับเหตุ

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 21 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

ฉุกเฉิน ผู้จัดการคลังน้ำมันควรให้คำปรึกษาแก่ทีมตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน หน่วยงานส่วนท้องถิ่น เท่าที่จำเป็น

- รายงานการบาดเจ็บและเสียชีวิต ประเมินความเสียหายต่อบริษัทและทรัพย์สินของบุคคลที่สาม
- ผู้จัดการคลังน้ำมันควรจะทำให้การปฏิบัติการของคลังน้ำมันกลับคืนสู่สภาวะปกติอย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- สืบสวนหาสาเหตุเบื้องต้น ตรวจสอบสาเหตุของการเอ่อล้นของน้ำมัน และให้คำแนะนำ
- แจ้งให้ผู้บริหารระดับสูงเมื่อเหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติ
- ถ้าพบน้ำใต้ดินหรือดินถูกปนเปื้อนโดยน้ำมัน ควรให้ผู้ประสานงานด้านความปลอดภัย ประเมินถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม หน่วยส่งบำรุงกำลังจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อการบรรเทา การทำความสะอาดและทำให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
- จัดทำรายงานสรุปภาวะฉุกเฉิน
- เก็บผลิตภัณฑ์ที่ยังมีได้ถูกปนเปื้อนในถังสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ถูกผสมตามนโยบายของบริษัท ส่วนผลิตภัณฑ์ที่ไม่มั่นใจในคุณภาพควรเก็บในถังที่เหมาะสมเพื่อที่จะทำการตรวจสอบ จนกระทั่งมั่นใจว่าสามารถใช้การได้
- กำจัดวัสดุปนเปื้อนตามนโยบายของบริษัทและกฎหมาย

การบำรุงรักษาและการฝึกฝน

- ผู้จัดการคลังน้ำมันควรตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์ต่างๆ อยู่ในสภาวะพร้อมที่จะใช้งาน
- ผู้จัดการคลังน้ำมันควรที่จะหาและแลกเปลี่ยนความรู้กับสมาชิกในทีมตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน
- ผู้จัดการคลังน้ำมันควรหมั่นแสวงหาความรู้และทักษะต่างๆ เพื่อที่จะได้รับข้อมูล ความรู้และ เทคโนโลยีในการจัดการกับน้ำมันหก
- ผู้จัดการคลังน้ำมันควรทำการฝึกซ้อมแผนการรับมือต่อเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งครั้งต่อปี

10.0 แผนสำหรับรับมือการเกิดอุบัติเหตุของรถบรรทุกน้ำมัน

ขอบเขต

ขอบเขตของแผนนี้ประกอบไปด้วย

- แนวคิดของการตอบสนอง
- ผังองค์กรและทีมที่รับผิดชอบต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน
- การติดต่อสื่อสาร
- การตอบสนองต่อเหตุการณ์
- ทรัพยากรและหน่วยส่งบำรุงกำลัง
- การทำให้สถานการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ
- การบำรุงรักษาและการฝึกฝน

แนวคิดของการตอบสนอง

อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับรถบรรทุกน้ำมันจะประกอบไปด้วยเหตุการณ์ เช่น การบาดเจ็บต่อส่วนบุคคลหรือสาธารณะ การหกของน้ำมัน เพลิงไหม้หรือการระเบิด ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การสูญเสียทรัพย์สินของบริษัทหรือของสาธารณะ

ความรุนแรงขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ประเภทของผลิตภัณฑ์ ลักษณะของอุบัติเหตุ และลักษณะของพื้นที่

ลำดับเหตุการณ์ของอุบัติเหตุ คือ

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 22 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

- รักษาชีวิต
- ควบคุมการเกิดเพลิงไหม้
- ควบคุมการหกส้นของน้ำมัน
- จัดหาความช่วยเหลือเพิ่มเติม
- การกลับสู่ภาวะปกติ

ผังองค์กรของทีมตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

ผังองค์กรของทีมงานที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินสำหรับคลังน้ำมันร่วมสุราษฎร์ธานีจะใช้ทีมเดียวในการรับมือกับทุกสถานการณ์ เว้นแต่ผู้จัดการคลังน้ำมันได้ทำการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงให้เข้ากับสถานการณ์

การติดต่อสื่อสาร

จะต้องแจ้งให้ผู้จัดการคลังน้ำมันฯ ทราบเป็นคนแรก หลังจากนั้นควรแจ้ง ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการคลังน้ำมันส่วนภูมิภาคและวิศวกรรม และ ผู้จัดการฝ่ายขนส่ง และผู้ประสานงานด้านความปลอดภัย

แจ้งต่อรัฐบาลในท้องถิ่น

ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุกับรถบรรทุกและต้องการความช่วยเหลือทางภาครัฐ ผู้จัดการคลังน้ำมันฯควรร้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานส่วนท้องถิ่นในบริเวณใกล้เคียง เช่น หมุนโทรศัพท์หมายเลข 199 สำหรับสถานีดับเพลิงและ 191 สำหรับตำรวจ

ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุในพื้นที่ชนบทและยากลำบากในการติดต่อทุกประเภท เช่น โทรศัพท์มือถือคนขับรถบรรทุกควรที่จะรับผิดชอบโดยการแจ้งให้ตำรวจในป้อมในพื้นที่นั้นๆ ทราบ หรือสถานีดับเพลิงในท้องที่เพื่อรับความช่วยเหลือ

การตอบสนองต่อเหตุการณ์

ผู้จัดการคลังน้ำมันฯ หรือผู้ที่รับผิดชอบจะต้องประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินและจัดตั้งศูนย์บัญชาการ

ทรัพยากรและหน่วยส่งบำรุงกำลัง

- อุปกรณ์ดับเพลิงและสำหรับการรับมือการหกส้นของน้ำมันหาได้ทีคลังน้ำมันฯ
- ผู้จัดการคลังน้ำมันฯจะต้องทำการเช็คสภาพอุปกรณ์พร้อมทั้งจัดเก็บให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา
- การปฏิบัติการและการส่งบำรุงกำลังได้รับการสนับสนุนจากกลุ่มธุรกิจจัดส่ง ประเทศไทย
- ผู้จัดการคลังน้ำมันฯจะต้องรับผิดชอบต่อการจัดส่งอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุ

การปฏิบัติการที่ต้องปฏิบัติโดยทันที

- พนักงานขับรถและผู้ช่วย (ถ้ามี) จะต้องรับรายงานเกี่ยวกับอุบัติเหตุไปยังคลังน้ำมันฯ จากสถานที่เกิดเหตุ
- พนักงานขับรถและผู้ช่วยจะต้องร้องขอความช่วยเหลือจากตำรวจ สถานีดับเพลิงหรือหน่วยงานส่วนท้องถิ่นในกรณีที่ไฟไหม้หรือมีการรั่วไหลของน้ำมัน
- ในกรณีที่พนักงานขับรถหรือผู้ช่วยต้องการความช่วยเหลือด้านการแพทย์ ควรที่จะขอความช่วยเหลือจากรถพยาบาลหรือโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้เคียง นอกเหนือจากนี้พนักงานขับรถและผู้ช่วยต้องอยู่ในที่เกิดอุบัติเหตุจนกระทั่งทีมตอบสนองต่อสถานการณ์ดังกล่าวมาถึงที่เกิดเหตุและให้การช่วยเหลือ

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 23 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

- ทีมตอบสนองต่ออุบัติเหตุจะต้องรวมตัวกันที่จุดรวมตัวให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้และมุ่งไปยังสถานที่เกิดเหตุ

ผู้จัดการคลังน้ำมัน

- ประเมินสถานการณ์ดังกล่าว และปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังนี้
 - การรักษาชีวิต
 - การควบคุมเพลิงไหม้
 - การควบคุมการหกส้นของน้ำมัน
 - การสนับสนุนเพิ่มเติม
 - พยายามที่จะกลับสู่ภาวะปกติโดยเร็วที่สุด
- รายงานสถานการณ์ต่อผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการคลังน้ำมันส่วนภูมิภาคและวิศวกรรม และผู้จัดการฝ่ายจัดส่งให้ทราบอยู่เป็นระยะ
- ประเมินถึงสถานการณ์และโทรศัพท์ขอความช่วยเหลือเมื่อเกินความสามารถของคลังน้ำมันฯ และทีมงาน

ผู้ช่วยผู้จัดการคลังน้ำมัน

- จัดเตรียมคนงานและการขนส่งเพื่อการจัดเก็บสินค้า
- จัดเตรียมอุปกรณ์ดับเพลิง อุปกรณ์รับมือการหกส้นของน้ำมัน และหลอดไฟ เพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน เครื่องขยายอุปกรณ์ดังกล่าวให้ถึงที่เกิดเหตุให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับรถบรรทุก

ผู้ควบคุมการจราจรและรักษาความปลอดภัย

- จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับป้องกันการจราจร และติดตั้งเทปเพื่อแสดงอาณาเขตในระยะที่ปลอดภัยจากที่เกิดเหตุ
- ติดตั้งสัญญาณไฟฉุกเฉินทั้งสองฝั่งของถนน
- ช่วยเหลือตำรวจจราจรในการควบคุมฝูงชนและการจราจร

ผู้ปฐมพยาบาล /สื่อสาร/ผู้จัดบันทึก

- จัดเตรียมพื้นที่ที่ปลอดภัยสำหรับผู้บาดเจ็บ
- จัดการปฐมพยาบาลและหาความช่วยเหลือทางการแพทย์ถ้ามีความจำเป็น
- ช่วยเหลือผู้สื่อสาร On-Sceneในการติดต่อสื่อสารกับฝ่ายจัดส่ง กรุงเทพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
- จัดเก็บรายละเอียดต่างๆ ของเหตุการณ์เท่าที่จะเป็นไปได้ เช่น รูปถ่ายความเสียหาย

การปฏิบัติการหลังเหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ

- แจ้งให้ผู้บริหารระดับสูงเมื่อเหตุการณ์กลับสู่ภาวะปกติ
- ถ้าน้ำมันดิบหรือดินถูกปนเปื้อนโดยน้ำมัน ควรขอคำแนะนำจาก ผู้ประสานงานด้านความปลอดภัยในการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- จัดทำรายงานสรุปภาวะฉุกเฉิน

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 24 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

- เก็บผลิตภัณฑ์ที่ยังมีได้ถูกปนเปื้อนในถังสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ถูกผสมตามนโยบายของบริษัท ส่วนผลิตภัณฑ์ที่ไม่มั่นใจในคุณภาพควรเก็บในถังที่เหมาะสมเพื่อที่จะทำการตรวจสอบ จนกระทั่งมั่นใจว่าไม่สามารถใช้การได้
- กำจัดวัสดุปนเปื้อนตามนโยบายของบริษัทและกฎหมาย

การบำรุงรักษาและการฝึกฝน

- ผู้จัดการคลังน้ำมันฯควรตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์ต่างๆถูกจัดเก็บรักษาอย่างเหมาะสมและอยู่ในสภาวะพร้อมที่จะเคลื่อนย้ายสู่ที่เกิดเหตุ
- ผู้จัดการคลังน้ำมันฯควรที่จะหาและแลกเปลี่ยนความรู้กับสมาชิกในทีมตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน
- ผู้จัดการคลังน้ำมันฯควรหมั่นแสวงหาความรู้และทักษะต่างๆ เพื่อที่จะได้รับข้อมูล ความรู้และเทคนิคใหม่ในการจัดการการเอ่อล้นของน้ำมัน

11.0 ขั้นตอนสำหรับรับมือการบาดเจ็บส่วนบุคคล

การปฏิบัติการที่ต้องปฏิบัติโดยทันที

- ประเมินสถานการณ์ ถ้าผู้บาดเจ็บอยู่ในสถานที่มีความเสี่ยงสูงควรย้ายผู้บาดเจ็บสู่สถานที่ปลอดภัย ถ้าเป็นการปลอดภัยที่จะดำเนินการ
- พิจารณาว่ามีความต้องการพยาบาลหรือไม่
- ถ้าผู้บาดเจ็บติดอยู่ภายในที่ต่างๆ ควรขอความช่วยเหลือจากหน่วยดับเพลิง
- ประเมินถึงสภาพผู้บาดเจ็บเบื้องต้น ตามขั้นตอน 6 ข้อดังนี้
 - ประเมิน
 - เส้นทางการหายใจ
 - การหายใจ
 - การไหลเวียนของโลหิต
 - เลือดไหล
 - การหมดสติ
- ปฏิบัติต่อผู้บาดเจ็บให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้
- แจ้งให้ผู้จัดการคลังน้ำมันฯทราบ
- ประเมินถึงสภาพผู้บาดเจ็บและพยายามที่จะ
 - ตรวจดูอาการต่างๆ
 - ดูอาการแพ้
 - ให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์
 - ตรวจสอบถึงเหตุการณ์ในอดีต
 - ตรวจสอบอาหารมือสุดท้ายก่อนเกิดเหตุ
 - เหตุการณ์ก่อนเกิดเหตุ
- ถ้ามีการเรียกรถพยาบาล ควรที่จะรอรถพยาบาลกับผู้บาดเจ็บและสรุปถึงเหตุการณ์ต่างๆ ให้เจ้าหน้าที่ทราบ
- ถ้าไม่จำเป็นต้องเรียกรถพยาบาล ควรที่จะนำผู้บาดเจ็บส่งสถานปฐมพยาบาล และให้การปฐมพยาบาล หลังจากนั้นควรนำตัวส่งโรงพยาบาลถ้ามีความจำเป็น นอกจากนี้ควรอยู่กับผู้บาดเจ็บจนกระทั่งหมดได้เห็นอาการบาดเจ็บ และมั่นใจว่าผู้บาดเจ็บถูกนำตัวกลับบ้านหรือสถานที่ทำงาน
- แจ้งให้ผู้จัดการฝ่ายจัดส่งและผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการคลังน้ำมันส่วนภูมิภาคและวิศวกรรม และหน่วยจัดส่งของสถานการณ์นี้ให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- สำหรับอุบัติเหตุที่ร้ายแรงทุกประเภท (อ้างถึงค่าจำกัดความ, หมวด 17.0) ควรปรึกษากับหน่วย HR ตามขั้นตอนต่อไปนี
 - อุบัติเหตุที่มีการตายเกิดขึ้น – ทันที

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 25 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

อุบัติเหตุที่ทำให้เกิดการหยุดงานเป็นเวลา 48 ชั่วโมงติดต่อกัน – ภายใน 48 ชั่วโมง

- สำหรับอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการเสียชีวิตควรที่จะปรึกษาดำรวจ
- รักษาให้สถานที่เกิดอุบัติเหตุไม่ให้เกิดการรบกวนจนกระทั่งตำรวจได้แจ้งว่าได้ทำการสืบสวนเรียบร้อยแล้ว

การปฏิบัติการหลังเหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ

- แจ้งให้ผู้บริหารระดับสูงเมื่อเหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติ
- จัดทำรายละเอียดของอุบัติเหตุให้กับหน่วยลงทะเบียนอุบัติเหตุ
- แจ้งให้ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์เพื่อที่จะได้จัดหาความช่วยเหลือทดแทนพนักงานที่ได้นาบาดเจ็บ
- จัดทำรายงานสรุปภาวะฉุกเฉิน

12.0 ขั้นตอนการรับมือต่อการถูกขู่วางระเบิด

การปฏิบัติการที่ต้องปฏิบัติโดยทันที

- ผู้จัดการคลังน้ำมันฯและพนักงานควรที่จะรับมือกับสถานการณ์ในลักษณะที่เหมาะสมดังต่อไปนี้
 - ถูกขู่วางระเบิด (ทางโทรศัพท์) ไม่ตระหนกต่อเหตุการณ์ พยายามที่จะจดเวลา และข้อมูลที่ให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และพยายามที่จะเติมข้อมูลที่ได้ในแบบฟอร์มเมื่อถูกขู่วางระเบิด อพยพจากคลังน้ำมันถ้าจำเป็น และโทรศัพท์แจ้งตำรวจ
 - ถูกขู่วางระเบิด (ทางพัสดุ) แยกวัตถุต้องสงสัย และห้ามเปิดวัตถุดังกล่าว และโทรศัพท์แจ้งตำรวจ
- แจ้งให้ผู้จัดการคลังน้ำมันฯให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ปิดระบบการปฏิบัติการที่ถูกขู่วางระเบิด
- แจ้งให้ผู้จัดการฝ่ายจัดส่งและผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการคลังน้ำมันส่วนภูมิภาคและวิศวกรรม และหน่วยจัดส่งของสถานการณ์นี้ทราบให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ทำการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารระดับสูง
- ปฏิบัติตามตามปกติเมื่อตำรวจได้แจ้งว่าเหตุการณ์สงบ

การปฏิบัติการหลังเหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ

- แจ้งให้ผู้บริหารระดับสูงเมื่อเหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติ
- จัดทำรายละเอียดของอุบัติเหตุให้กับหน่วยลงทะเบียนอุบัติเหตุ
- แจ้งให้ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์เพื่อที่จะได้จัดหาความช่วยเหลือทดแทนพนักงานที่ได้นาบาดเจ็บ
- จัดทำรายงานสรุปภาวะฉุกเฉิน

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 26 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

2. แบบฟอร์มเมื่อถูกขู่วางระเบิด

เวลาที่ได้รับโทรศัพท์.....am/pm	เพศ.....
วันที่.....	อายุประมาณ.....
ระยะเวลาของการสนทนา.....	สำเนียง (ระบุ).....
คำถามที่ต้องถาม	สิ่งกีดกัน (ระบุ).....
1. เวลาใดที่ระเบิดจะระเบิด.....	ความดัง (ดัง,เบา).....
2. ระเบิดอยู่ที่ไหน.....	ความเร็ว (ช้า,เร็ว).....
3. ระเบิดมีลักษณะคล้ายกับอะไร.....	การออกเสียงคำ (ชัดเจน, คลุมเครือ).....
4. เป็นระเบิดประเภทใด.....	กิริยา (สงบ, กังวาล).....
5. อะไรทำให้เกิดการระเบิด.....	คุณจำเสียงได้หรือไม่.....
6. อะไรคือประเภทการระเบิดและเป็นปริมาณเท่าใด.....	คุณคิดว่าเป็นใคร.....
7. ทำไมถึงวางระเบิด.....	คนผู้ค้นเคยกับพื้นที่หรือไม่.....
8. คุณชื่ออะไร.....	ลักษณะของภาษา
9. คุณอยู่ที่ใด.....	พูดได้ชัดเจน.....
10. คุณอาศัยอยู่ที่ใด.....	พูดได้ไม่ชัดเจน.....
	พูดไม่มีเหตุผล.....
	อึดวิทย์.....
	ข้อความที่อ่านโดยผู้โทรศัพท์.....
	พูดนยานคาย.....
คำขู่วางระเบิด	เสียงประกอบ
	เสียงจากถนน.....
	เสียงจากภายในบ้าน.....
	อากาศยาน.....
	เสียง.....
	เสียงโทรศัพท์มือถือ.....
	เพลง.....
	เครื่องจักร.....
	ยานพาหนะ.....
	อื่นๆ.....

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

13. ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ(Natural Disaster)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้พนักงานสามารถวางแผนและเตรียมตัวก่อนเกิดภัยพิบัติซึ่งจะลดความเสียหาย ความสูญเสียรายได้และการบาดเจ็บหรือสูญเสียชีวิต ซึ่งมีขั้นตอนปฏิบัติดังนี้

- เมื่อเกิดภัยธรรมชาติใดๆ ให้ปฏิบัติดังนี้
 - เปิดวิทยุเพื่อขอคำแนะนำและข้อมูลและทำตามคำแนะนำของ หน่วยป้องกันภัยพิบัติ (ตรวจสอบว่ามีวิทยุที่ใช้แบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่ใหม่หรือสำรอง)
 - ฟังคำแนะนำเกี่ยวกับการป้องกัน จากหน่วยป้องกันภัยพิบัติ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนในสถานที่ทราบสถานที่ตั้งของที่ทำการฉุกเฉินด้านการป้องกันอัคคีภัยที่ใกล้ที่สุดรวมทั้งสถานที่ให้บริการเหตุฉุกเฉินในท้องถิ่น
 - ตรวจสอบให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนปลอดภัย
 - หากระบบโทรศัพท์ยังทำงาน ต้องไม่ทำการโทรที่ไม่จำเป็น ให้ใช้เฉพาะในกรณีฉุกเฉินที่คุกคามถึงชีวิตเท่านั้น
 - อย่าไปเกี่ยวข้องเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
 - พยายามช่วยทุกคนในสถานที่ติดต่อกับญาติสนิทเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- เมื่อเกิดแผ่นดินไหว(Earthquake) ให้ปฏิบัติดังนี้
 - จับฝาครอบโต๊ะโต๊ะและยึดขาโต๊ะ หรือย้ายตัวเองไปยังสถานที่ที่ใกล้เคียงและปลอดภัยที่สุด
 - อยู่ในความสงบและช่วยคนอื่นในบริเวณใกล้เคียงให้สงบ
 - หากอยู่ในลิฟท์ให้หยุดที่ชั้นล่างสุดและออกจากลิฟท์ทันที
 - พักภายในอาคารจนกว่าการสั่นจะหยุดลงและคุณแน่ใจว่าจะสามารถออกจากห้องได้
 - อยู่ห่างจากหน้าต่างและวัตถุหนัก (เช่นชั้นวางผลิตภัณฑ์) ในอาคารสูงคาดว่าสัญญาณเตือนไฟไหม้และสปริงเกอร์ระดับลงในระหว่างที่มีการสั่นสะเทือน
- ข้อปฏิบัติหลังเกิดแผ่นดินไหว
 - ตรวจสอบผู้ที่อยู่รอบตัวคุณและช่วยพวกเขาหากจำเป็น (ปฏิบัติต่อผู้บาดเจ็บอย่างร้ายแรงก่อน และขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมหากจำเป็น) หากทำหน้าที่ ภาริหรือพื้นที่ผู้พิการ ให้แน่ใจว่าคุณได้รับความคุ้มครองจากอันตรายอื่นๆ โดยสวมใส่เสื้อผ้าที่เหมาะสมและอุปกรณ์ความปลอดภัย (กางเกงขายาว เสื้อเชิ้ตแขนยาว รองเท้าเชฟตี้ ถุงมือ หน้ากากกันฝุ่นและหมวกเชฟตี้)
 - ใช้ถังดับเพลิงดับไฟที่มีขนาดเล็กๆ และอพยพออกจากอาคารถ้าไม่สามารถควบคุมเพลิงไหม้ได้
 - ปิดไฟ น้ำ และไฟฟ้าที่ Main หลัก
 - บรรจุสิ่งของที่หกรั่วไหลตามหัวข้อ "การรั่วไหลของผลิตภัณฑ์ / การกำจัดของเสียอันตราย"
 - เก็บน้ำ, น้ำมัน และอาหาร
 - หากสถานที่เสียหายไปจนถึงจุดที่คุณอาศัย ให้อพยพออกจากพื้นที่และรักษาความปลอดภัยของพื้นที่
 - ตรวจสอบเพื่อนบ้านและช่วยเหลือพวกเขาหากจำเป็น
 - รายงานความเสียหายที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของคุณไปยังศูนย์ป้องกันประเทศที่ใกล้ที่สุด (โดยเฉพาะหากต้องการความช่วยเหลือ)

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 27 of 58

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 28 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

- เมื่อเกิดน้ำท่วม(Flooding) ให้ปฏิบัติดังนี้
 - ตรวจสอบกับท้องถิ่นเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับน้ำท่วมที่เลวร้ายที่สุดในท้องที่ของคุณและความสูงที่เพิ่มขึ้น คำนวณพื้นที่น้ำท่วมที่จะเข้ามาถึงภายในบริเวณพื้นที่ของคุณๆ ระดับน้ำไม่เกิน 1 เมตร
 - พนักงานที่ได้รับอนุญาตจะโทรหา ISC Call tree เพื่อเปิดใช้งาน BCP
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดวิทยุและแบตเตอรี่มือถือต้องชาร์จเต็ม
 - ป้องกันเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดด้วยโทรศัพท์มือถือ แบตเตอรี่มือถือต้องชาร์จเต็ม ในกรณีที่ลูกจ้างหรือผู้รับเหมาต้องการเปลี่ยนเบอร์ติดต่อ พวกเขาต้องแจ้งให้ทราบ
 - TM แจ้ง OM เพื่อขอเปิดใช้งาน BCP
 - จัดเตรียมกระสอบทรายเพื่อกั้นน้ำไม่ให้เข้าสู่ภายในออฟฟิศ
 - แจ้งพนักงานเคลื่อนย้ายเอกสารสำคัญ อุปกรณ์ปรุปรุยาบาล,อาหารและน้ำ และเสื้อผ้า ให้อยู่ในที่สูง 1 เมตร เหนือระดับน้ำ
 - TM ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนในสถานที่ทราบว่าพื้นที่สูงที่ปลอดภัยและใกล้ที่สุดอยู่ใด โดยจุดที่ต้องทำการอพยพเอกสารสำคัญหรือสิ่งของจำเป็นภายในคลังฯ คือ Ware House
 - เก็บน้ำมันและสารอันตรายอื่นๆ ให้อยู่เหนือจุดที่ทำเครื่องหมายระดับน้ำสูงโดยประมาณ 1 เมตร
 - เคลื่อนย้ายหรือเพิ่มสติ๊กเกอร์ให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เหนือเครื่องหมายแสดงปริมาณน้ำสูงโดยประมาณ (เคลื่อนย้ายได้ง่ายหรือมีค่าก่อน)
 - ตัดระบบไฟฟ้าก่อนที่พื้นที่จะถูกน้ำท่วมหรืออพยพ โดยทำการตัดไฟที่เมนสวิตช์ที่ควบคุมไฟทั้งหมดของคลังฯ
 - ในกรณีที่เหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติ TM จะแจ้ง OM เพื่อยกเลิกการใช้งาน BCP
- เมื่อเกิดพายุ (The Strom) ให้ปฏิบัติดังนี้
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดได้รับความปลอดภัย(เช่น ถังขยะ, เฟอร์นิเจอร์)
 - เปิดหน้าต่างด้านข้างอาคารให้ลมออกเพื่อลดแรงกดดันหลังคา
 - ปิดม่านเพื่อลดการปลิวของแก้วหรือวัตถุอื่น
 - อยู่ห่างจากประตูและหน้าต่าง เพื่อลดอันตรายจากลมพัด
 - หลีกเลี่ยงจากโลหะและอุปกรณ์ไฟฟ้า
 - อย่าเดินออกไปนอกอาคาร
- เมื่อเกิดภัยพิบัติสึนามิ(Tsunami) ให้ปฏิบัติดังนี้
 - ถ้าคุณได้รับการบอกให้อพยพ ให้ทำการอพยพออกจากพื้นที่ทันทีและเดินให้ห่างจากทะเลอย่างน้อย 1 กิโลเมตรหรือสูงกว่าระดับน้ำทะเล 35 เมตร
 - ทำตามขั้นตอนการอพยพในหัวข้อ " การอพยพและการรักษาความปลอดภัยของสถานที่ " ถ้ามีเวลาให้ทำตามขั้นตอนเพื่อลดความเสียหายและความสูญเสียที่เป็นไปได้ของสารและผลิตภัณฑ์ที่เป็นอันตรายที่เก็บไว้อย่างปลอดภัย
 - โดยการเคลื่อนย้ายไปยังพื้นที่ปลอดภัย
 - อย่าไปชายหาดหรือแม่น้ำเพื่อดูคลื่นเข้ามา
- ขั้นตอนปฏิบัติหลังจากเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ
 - ส่งรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไปยัง HES Specialist ทันทีที่เกิดเหตุการณ์ (เป้าหมายภายใน 24 ชม.)

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 29 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

- ถ้าพื้นที่ท่วมครอบคลุมพื้นที่หน่วยงานให้ติดต่อผู้รับเหมาซ่อมบำรุง เพื่อให้ทีมได้รับการตรวจสอบเพื่อความปลอดภัยและตรวจสอบถึงน้ำมันว่ามีน้ำขังอยู่หรือไม่
- ติดต่อบริษัทประกันภัย เพื่อจัดเตรียมการเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากเหตุฉุกเฉิน

14. ขั้นตอนการรายงาน

ขั้นตอนต่อไปนี้อยู่ในเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินดังต่อไปนี้ที่คลังน้ำมันฯ

- เกิดเพลิงไหม้ที่คลังน้ำมัน
- เกิดเพลิงไหม้ที่บริเวณท่อการปฏิบัติการ
- เกิดการหกส้นของน้ำมันที่คลังน้ำมัน
- เกิดการบาดเจ็บหรือไม่สบายในคลังน้ำมัน
- เกิดการคลุกคลีจากภายนอกต่อการปฏิบัติการ

การปฏิบัติการ

- ผู้จัดการคลังน้ำมันฯจัดทำรายงานแจ้งเหตุการณ์ต่างๆ ดังแสดงไว้ในภาคผนวก 1 สำหรับรายงานเหตุการณ์เบื้องต้น หรือภาคผนวก 2 ถ้ามีการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ กับรถบรรทุกน้ำมัน
- ในรายงานแจ้งเหตุการณ์ ผู้จัดการคลังน้ำมันต้องแนบข้อมูลเพิ่มเติมดังต่อไปนี้
 - สำหรับอุบัติเหตุที่ก่อให้เกิดอันตรายอย่างรุนแรง ควรแนบบันทึกการบาดเจ็บส่วนบุคคล
 - สำหรับอุบัติเหตุที่เกิดกับยานพาหนะที่นอกเหนือไปจากรถบรรทุก แนบบันทึกการเรียกร้องการประกันภัยของยานพาหนะ
 - สำหรับอุบัติเหตุที่เกิดกับรถบรรทุกจัดทำรายงานอุบัติเหตุของรถบรรทุกและสำเนา
 - ส่งแบบรายงานแจ้งเหตุการณ์ต่างๆ และแนบข้อมูลเพิ่มเติม ไปยังผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการคลังน้ำมันส่วนภูมิภาคและวิศวกรรม ให้ข้อคิดเห็นในรายงานแจ้งเหตุการณ์ต่างๆ ไปยังผู้จัดการทั่วไปฝ่ายจัดจำหน่ายและสำเนาไปยัง ผู้ประสานด้านความปลอดภัย และผู้ประสานข้อมูล หน่วยธุรกิจจัดส่งผู้ประสานข้อมูลซึ่งถูกเห็นชอบโดยผู้จัดการทั่วไปฝ่ายจัดจำหน่ายจะรายงานต่อ DSR ถ้าเหตุการณ์นั้นสามารถบันทึกได้
 - ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายจัดจำหน่ายส่งรายงานแจ้งเหตุการณ์ต่างๆ ไปยังผู้บริหารระดับสูง ถ้าเหมาะสม
 - ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายจัดจำหน่ายอาจจะเรียกร้องรายงานแจ้งเหตุการณ์ต่างๆ และอาจมีการนัดหมายเป็นการส่วนบุคคลเพื่อบรรณานดังกล่าว

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 30 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

15. เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ

ผู้บริหารระดับสูง

ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์ ที่บ้าน
Operation Manager- Bangkok	-
ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการ คลังน้ำมันภูมิภาคและ บริการจัดส่ง	-
Lead, Maintenance - TH	-
HSE Field Specialist	-

พนักงานคลังน้ำมันสุราษฎร์ธานี

ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์ ที่บ้าน
ผู้จัดการคลังน้ำมัน	-
ผู้ช่วยผู้จัดการคลัง น้ำมัน	-
หัวหน้าสำนักงานขาย เซฟรอน	-
หัวหน้าสำนักงานขาย บางจาก 1	-
หัวหน้าสำนักงานขาย บางจาก 2	-

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 31 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

บริการฉุกเฉินและรัฐบาล

บริษัท	เบอร์โทรศัพท์ ด่วน	เบอร์โทรศัพท์ ที่ทำงาน
สถานีดับเพลิงสุราษฎร์	199	077-272400
โรงพยาบาล หักฉิณ	-	077-273239 077-285701
โรงพยาบาลสุราษฎร์	1669	077-272231 077-271210
ตำรวจ	191	077-272095 077-273596

อุตสาหกรรมน้ำมัน

บริษัท	เบอร์โทรศัพท์ มือถือ	เบอร์โทรสาร
ปตท คลัง	-	077-281081
เชลล์ เอสโซ่	-	077-224123
สยามสหบริการ	-	077-285134
พีซี สยาม	-	077-273378
สยามแก๊ส	-	077-272719

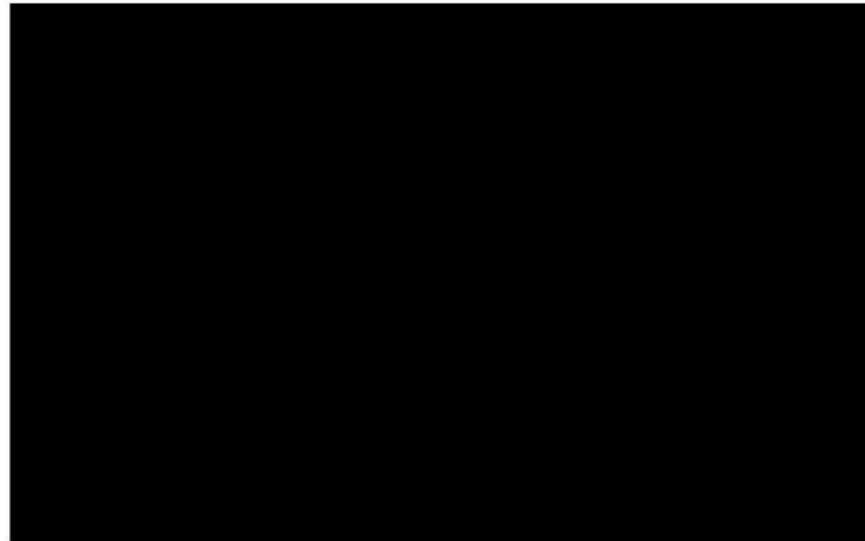
Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 32 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

16. แผนผังคลังน้ำมันร่วม เซฟรอน – บางจาก สุราษฎร์ธานี

รูปภาพที่ 1 แผนผังคลังน้ำมันร่วม สตาร์ – บางจาก สุราษฎร์ธานี



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 33 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

17. ขั้นตอนปฏิบัติ เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ ณ บริเวณต่างๆ

จุดเกิดเหตุ

อาคารสำนักงาน

ขนาด

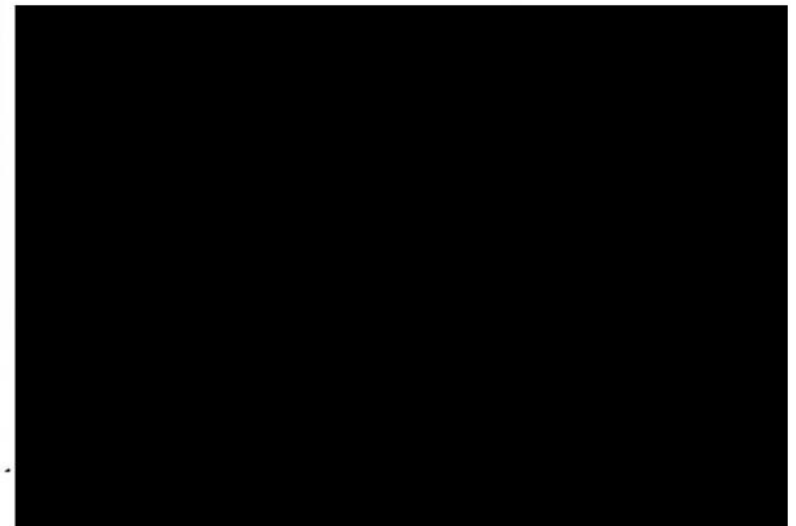
10x16 ตารางเมตร

อุปกรณ์ดับเพลิงที่ใช้

- 1.ถังดับเพลิงชนิด Halone ขนาด 14 ปอนด์ จำนวน 2 ถัง
- 2.หัวฉีดน้ำดับเพลิง ชนิด ปรับฝอย 2 หัว
- 3.สายฉีดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 6 เส้น

ขั้นตอนการดับเพลิง

- 1.ใช้ถังดับเพลิงชนิด Halone ดับเพลิงเบื้องต้น
- 2.ต่อสายน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 2 เส้น เข้ากับ Hydrant No. 1/1 คอยเฝ้าระวังจุดรับรถ B100 & Ethanol และ TTLR



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 34 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

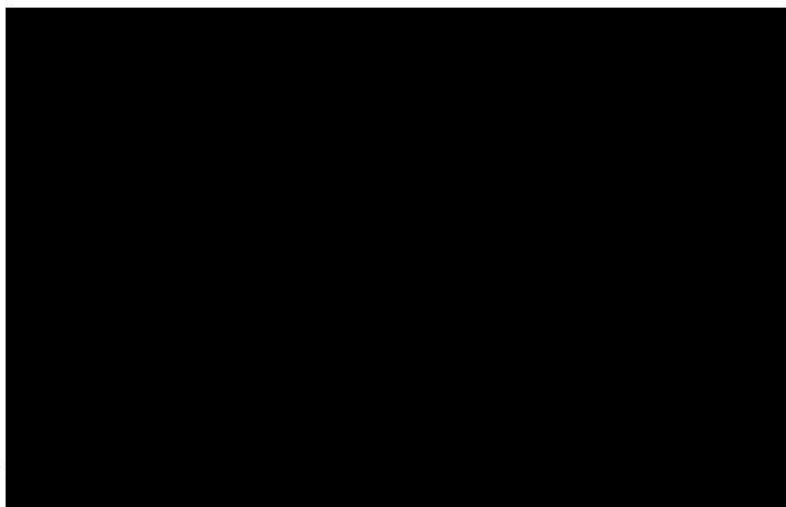
จุดเกิดเหตุ อาคารเติมน้ำมันลงรถ (TTLR)
ขนาด 4 ช่องเติมน้ำมัน ขนาด 16.00x 20.00 ตารางเมตร

อุปกรณ์ดับเพลิงที่ใช้

- 1.ถังดับเพลิง ชนิด Drychemical ขนาด 150 ปอนด์ จำนวน 2 ถัง ระยะทาง 20 เมตร
- 2.สายฉีดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 1 เส้น และ 2.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น
- 3.น้ำยาโฟม 3% จำนวน 45 แกลลอน (171 ลิตร)
- 4.หัวฉีดชนิดปรับฝอย 1 หัว
- 5.หัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM

ขั้นตอนการดับเพลิง

- 1.ใช้ถังดับเพลิงชนิด Drychemical เข้าดับเพลิงเบื้องต้น
- 2.เปิดระบบน้ำหล่อเย็นถึงหมายเลข 1, 2, 3
- 3.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 2 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 8 พร้อมสังเกตการรั่ว Pump Shed, Office และ จุดรับรถ B100 & Ethanol
- 4.เตรียมโฟม 3% ปริมาณ 45 แกลลอน ณ บริเวณปั๊มรักษาการ
- 5.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 2.5 นิ้ว จำนวน 2 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 1 แล้วต่อเข้ากับหัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM เข้าทำการฉีดน้ำดับเพลิงที่ TTLR



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 35 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

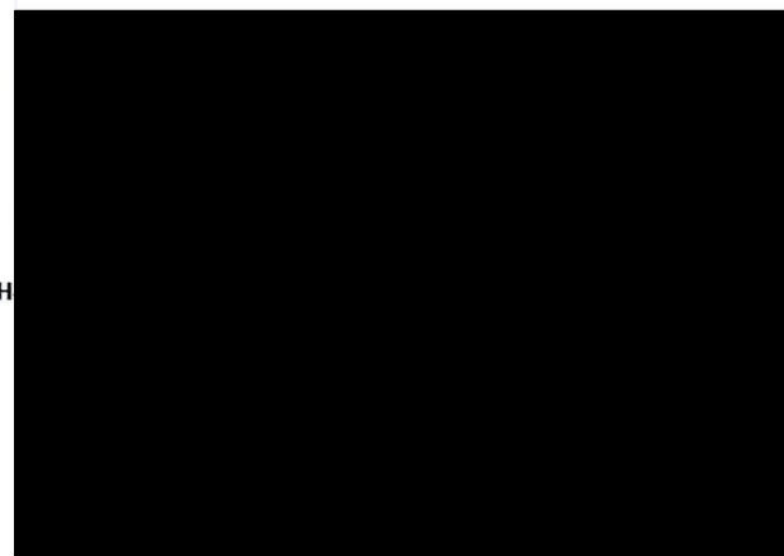
จุดเกิดเหตุ อาคารโรงบ่มน้ำมันลงรถ (Pump Shed)
ขนาด 5X16 ตารางเมตร

อุปกรณ์ดับเพลิงที่ใช้

- 1.ถังดับเพลิง ชนิด Drychemical ขนาด 150 ปอนด์ จำนวน 2 ถัง ระยะทาง 20 เมตร
- 2.สายฉีดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 1 เส้น และ 2.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น
- 3.น้ำยาโฟม 3% จำนวน 45 แกลลอน (171 ลิตร)
- 4.หัวฉีดชนิดปรับฝอย 1 หัว
- 5.หัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM

ขั้นตอนการดับเพลิง

- 1.ใช้ถังดับเพลิงชนิด Drychemical ขนาด 150 ปอนด์ เข้าดับเพลิงเบื้องต้น
- 2.เปิดระบบน้ำหล่อเย็นถึงหมายเลข 1, 2, 4
- 3.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 7 พร้อมสังเกตการรั่ว TH05, TH06
- 4.เตรียมโฟม 3% ปริมาณ 45 แกลลอน ณ บริเวณ TTLR
- 5.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 2.5 นิ้ว จำนวน 2 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 8 แล้วต่อเข้ากับหัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM เข้าทำการฉีดน้ำดับเพลิงที่ Pump Shed



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 36 of 58

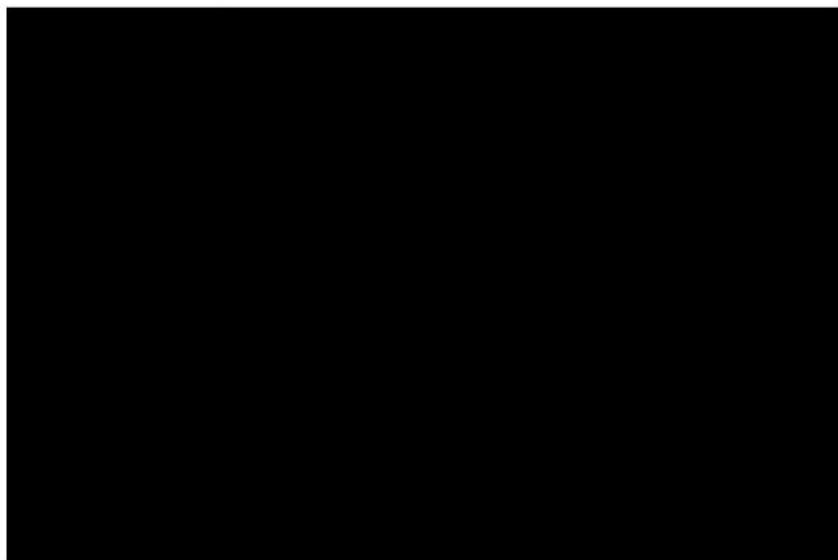
EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

จุดเกิดเหตุ ถังน้ำมันหมายเลข 1 (TH01) น้ำมัน Ethanol
ขนาด เส้นผ่านศูนย์กลาง 6 เมตร สูง 9.67.00 เมตร ความจุ 0.440 ล้านลิตร
อุปกรณ์ดับเพลิงที่มี
1.สายฉีดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น
2.น้ำยาโฟม 3% 700 ลิตร
3.หัวฉีดปรับฝอย 2 หัว

ขั้นตอนการดับเพลิง

- 1.เปิดระบบน้ำหล่อเย็นถังหมายเลข 3, 2, 4
- 2.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 7 พร้อมสังเกตการณ์ TH06, Pump Shed
- 3.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 6 พร้อมสังเกตการณ์ TH06, TH07
- 4.เปิดระบบโฟมของถังหมายเลข 1



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 37 of 58

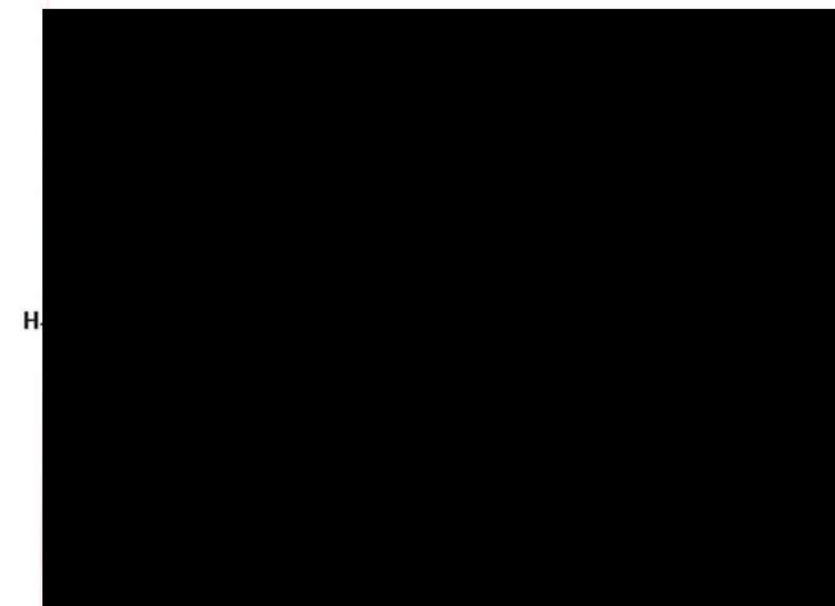
EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

จุดเกิดเหตุ ถังน้ำมันหมายเลข 2 (TH02) น้ำมัน Gasohol Base 91
ขนาด เส้นผ่านศูนย์กลาง 6 เมตร สูง 9.67.09 เมตร ความจุ 0.450 ล้านลิตร
อุปกรณ์ดับเพลิงที่มี
1.สายฉีดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น
2.น้ำยาโฟม 3% 700 ลิตร
3.หัวฉีดปรับฝอย 2 หัว

ขั้นตอนการดับเพลิง

- 1.เปิดระบบน้ำหล่อเย็นถังหมายเลข 4, 3, 1
- 2.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 8 พร้อมสังเกตการณ์ TTLR, Pump Shed
- 3.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 6 พร้อมสังเกตการณ์ TH06, TH07
- 4.เปิดระบบโฟมของถังหมายเลข 2



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 38 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

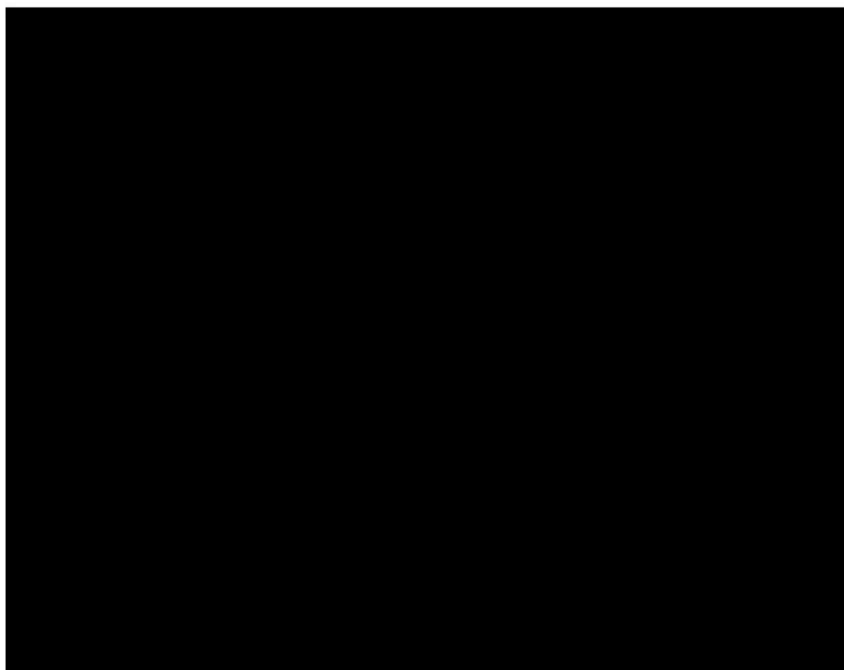
จุดเกิดเหตุ ถังน้ำมันหมายเลข 3 (TH03) น้ำมัน Gasohol Base 95
ขนาด เส้นผ่านศูนย์กลาง 6 เมตร สูง 9.67.09 เมตร ความจุ 0.450 ล้านลิตร

อุปกรณ์ดับเพลิงที่มี

- 1.สายฉีดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น
- 2.น้ำยาโฟม 3% 700 ลิตร
- 3.หัวฉีดปรับฝอย 2 หัว

ขั้นตอนการดับเพลิง

- 1.เปิดระบบน้ำหล่อเย็นถังหมายเลข 4, 2, 1
- 2.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 1 พร้อมสังเกตการถ TLTR, Pump Shed
- 3.เปิดระบบโฟมของถังหมายเลข 3



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 39 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

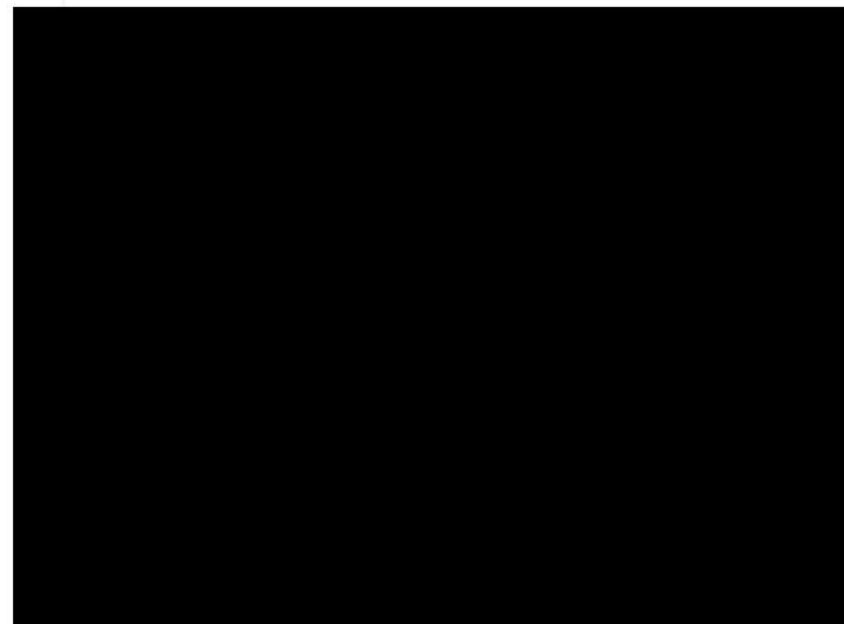
จุดเกิดเหตุ ถังน้ำมันหมายเลข 4 (TH04) Ethanol
ขนาด เส้นผ่านศูนย์กลาง 6 เมตร ความจุ 7.62 เมตร สูง 6.0002.00 ล้านลิตร

อุปกรณ์ดับเพลิงที่มี

- 1.สายฉีดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 1 เส้น และ 2.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น
- 2.น้ำยาโฟมเข้มข้น 6% (AR-FFF) 600 ลิตร
- 3.หัวฉีดปรับฝอย 2 หัว

ขั้นตอนการดับเพลิง

- 1.เปิดระบบน้ำหล่อเย็นถังหมายเลข 3, 2, 1
- 2.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 8 พร้อมสังเกตการถ TH06, Pump Shed
- 4.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 3 พร้อมสังเกตการถ TH07
- 3.เปิดระบบโฟมของถังหมายเลข 4



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 40 of 58

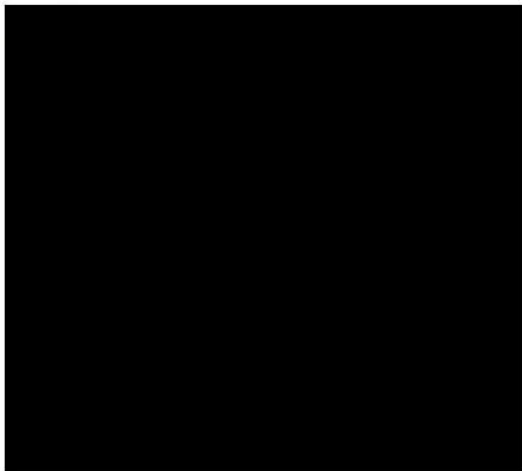
EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

จุดเกิดเหตุ ถังน้ำมันหมายเลข 5 (TH05) B100
ขนาด เส้นผ่านศูนย์กลาง 11.64 เมตร สูง 10.67 เมตร ความจุ 1.100 ล้านลิตร
อุปกรณ์ดับเพลิงที่ใช้
1.สายฉีดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น และ 2.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น
2.น้ำยาโฟม 3% 520 ลิตร
3.หัวฉีดปรับฝอย 2 หัว
4.หัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM

ขั้นตอนการดับเพลิง

- 1.เปิดระบบน้ำหล่อเย็นถังหมายเลข 4, 3, 2, 1
- 2.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 1 พร้อมสังเกตการณ์ TH06, Pump Shed
- 3.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 5 พร้อมสังเกตการณ์ TH06
- 4.เตรียมน้ำยาโฟม 3% ปริมาณ 278 แกลลอน ณ บริเวณ TTLR
- 5.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 2.5 นิ้ว จำนวน 2 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 8 แล้วต่อเข้ากับหัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM เข้าทำการฉีดน้ำดับเพลิงที่ TH5



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 41 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

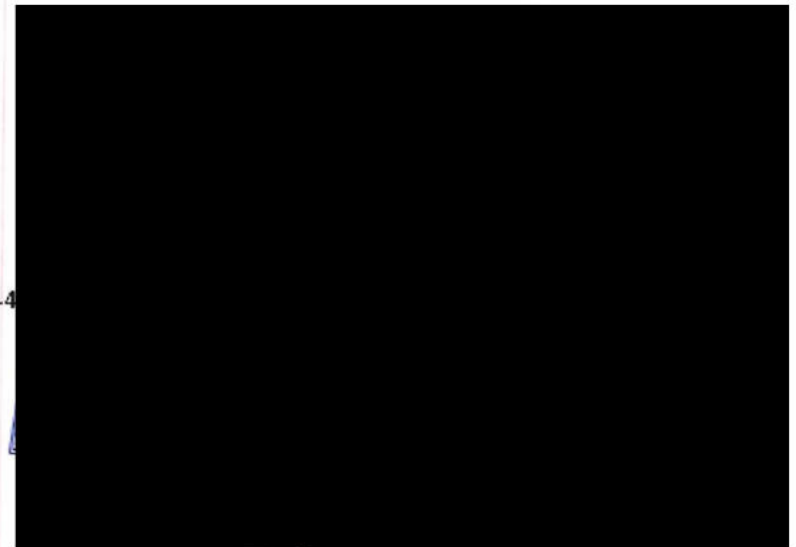
File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

จุดเกิดเหตุ ถังน้ำมันหมายเลข 6 (TH06) น้ำมันดีเซล
ขนาด เส้นผ่านศูนย์กลาง ล้านลิตร 3.286 เมตร ความจุ 13.71 เมตร สูง 17.47
อุปกรณ์ดับเพลิงที่ใช้
1.สายฉีดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 1 เส้น และ 2.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น
2.น้ำยาโฟม 3% 1000 ลิตร
3.หัวฉีดปรับฝอย 2 หัว
4.หัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM

ขั้นตอนการดับเพลิง

- 1.เปิดระบบน้ำหล่อเย็นถังหมายเลข 4, 3, 2, 1
- 2.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 7 พร้อมสังเกตการณ์ TH05, Pump Shed
- 3.เตรียมน้ำยาโฟม 3% ปริมาณ 626 แกลลอน ณ บริเวณ TTLR
- 4.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 2.5 นิ้ว จำนวน 2 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 8 แล้วต่อเข้ากับหัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM เข้าทำการฉีดน้ำดับเพลิงที่ TH6

H-4



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 42 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

จุดเกิดเหตุ ถังน้ำมันหมายเลข 7 (TH07) Empty

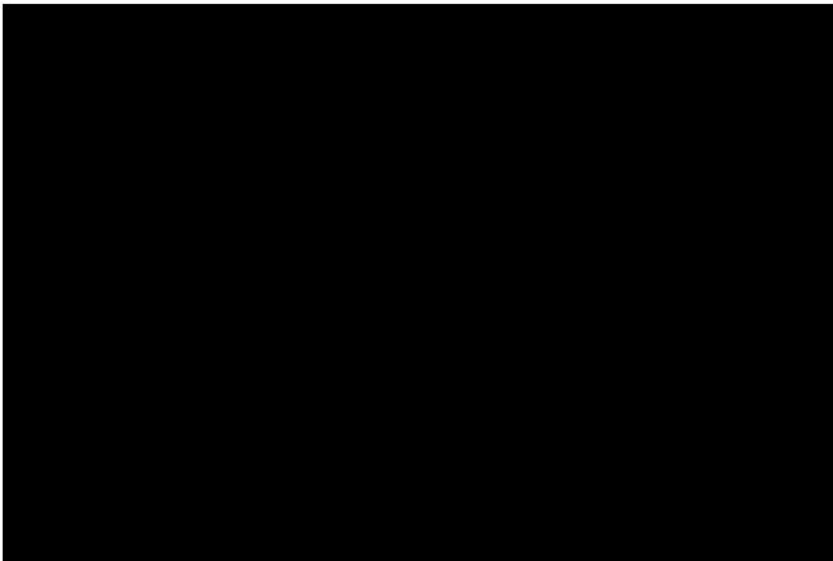
ขนาด ถังนอนขนาดความยาว ลิตร 44,000 เมตร ความจุ 2.20 เมตร สูง 4

อุปกรณ์ดับเพลิงที่ใช้

- 1.สายฉีดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 1 เส้น และ 2.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น
- 2.น้ำยาโฟม 3% 600 ลิตร
- 3.หัวฉีดปรับฝอย 2 หัว
- 4.หัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM

ขั้นตอนการดับเพลิง

- 1.เปิดระบบน้ำหล่อเย็นถังหมายเลข 4, 3, 2, 1
- 2.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 8 พร้อมสังเกตการรั่ว TH06, Pump Shed
- 3.เตรียมน้ำยาโฟม 3% ปริมาณ 190 แกลลอน ณ บริเวณ Hydrant No. 3
- 4.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 2.5 นิ้ว จำนวน 2 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 3 แล้วต่อเข้ากับหัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM เข้าทำการฉีดน้ำดับเพลิงที่ TH7



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 43 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

จุดเกิดเหตุ ถังน้ำมันหมายเลข 8 (TH08) น้ำมันดีเซล

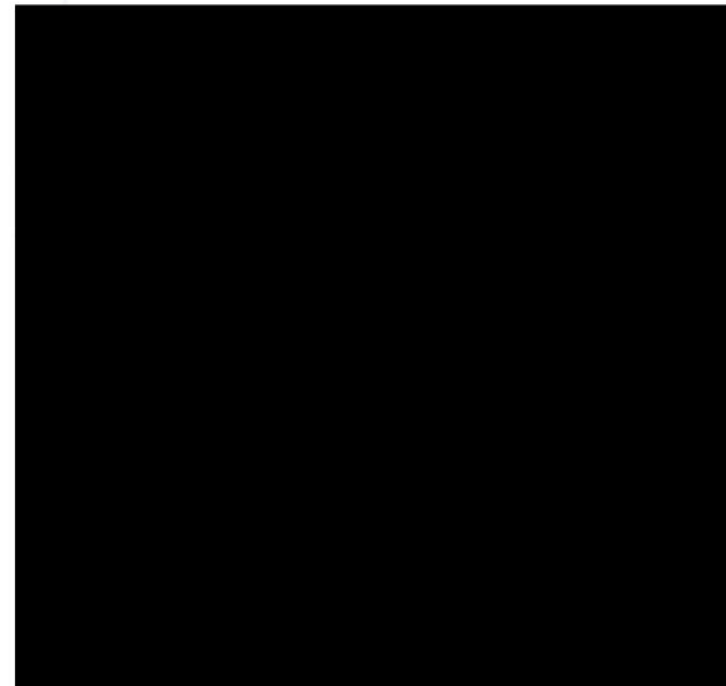
ขนาด เส้นผ่านศูนย์กลาง 27.17 เมตร สูง 12.19 เมตร ความจุ 7.000 ล้านลิตร

อุปกรณ์ดับเพลิงที่ใช้

- 1.สายฉีดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 1 เส้น และ 2.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น
- 2.น้ำยาโฟม 3% 2500 ลิตร
- 3.หัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM

ขั้นตอนการดับเพลิง

- 1.เปิดระบบน้ำหล่อเย็นถังหมายเลข 9
- 2.เตรียมน้ำยาโฟม 3% ปริมาณ 1515 แกลลอน ณ บริเวณ Hydrant No. 14
- 3.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 2.5 นิ้ว จำนวน 2 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 14 แล้วต่อเข้ากับหัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM เข้าทำการฉีดน้ำดับเพลิงที่ TH8



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 44 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

จุดเกิดเหตุ ถังน้ำมันหมายเลข 9 (TH09) G BASE 91

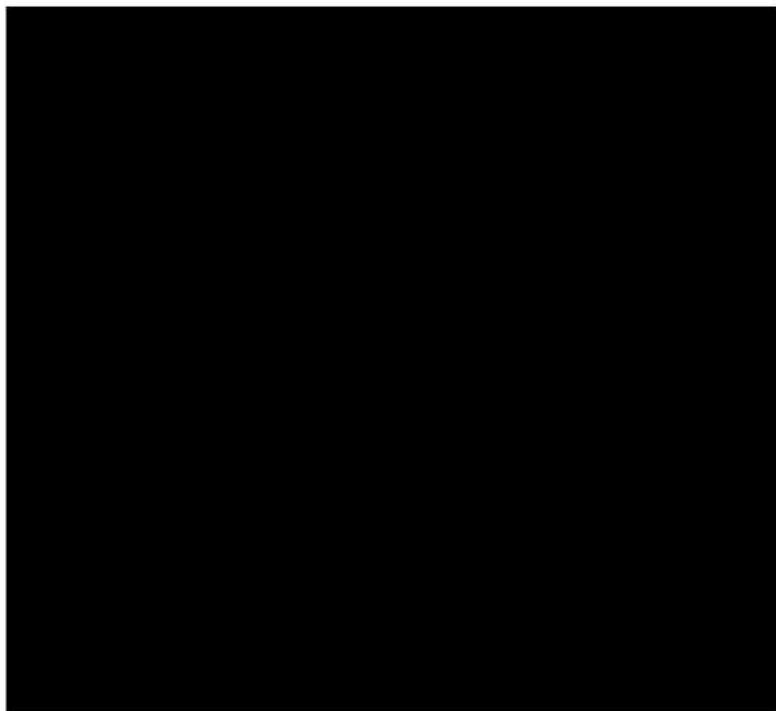
ขนาด เส้นผ่านศูนย์กลาง 19.40 เมตร สูง 15.24 เมตร ความจุ 4.500 ล้านลิตร

อุปกรณ์ดับเพลิงที่ใช้

- 1.สายฉีดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 1 เส้น และ 2.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น
- 2.น้ำยาโฟม 3% 2200 ลิตร
- 3.หัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM

ขั้นตอนการดับเพลิง

- 1.เปิดระบบน้ำหล่อเย็นถึงหมายเลข 8
- 2.เตรียมน้ำยาโฟม 3% ปริมาณ 1515 แกลลอน ณ บริเวณ Hydrant No. 21
- 3.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 2.5 นิ้ว จำนวน 2 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 21 แล้วต่อเข้ากับหัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM เข้าทำการฉีดน้ำดับเพลิงที่ TH9



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 45 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01April 2025

จุดเกิดเหตุ ถังน้ำมันหมายเลข 10 (TH10) G BASE 95

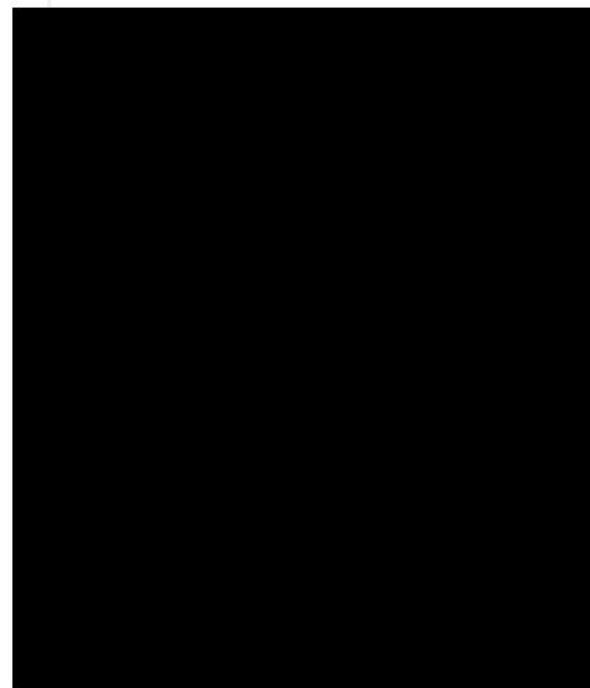
ขนาด เส้นผ่านศูนย์กลาง 15.49 เมตร สูง 12.21 เมตร ความจุ 2.263 ล้านลิตร

อุปกรณ์ดับเพลิงที่ใช้

- 1.สายฉีดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 1 เส้น และ 2.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น
- 2.น้ำยาโฟม 3% 2200 ลิตร
- 3.หัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM

ขั้นตอนการดับเพลิง

- 1.เปิดระบบน้ำหล่อเย็นถึงหมายเลข 8
- 2.เตรียมน้ำยาโฟม 3% ปริมาณ 1515 แกลลอน ณ บริเวณ Hydrant No. 19
- 3.ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 2.5 นิ้ว จำนวน 2 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 19 แล้วต่อเข้ากับหัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM เข้าทำการฉีดน้ำดับเพลิงที่ TH10



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 46 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

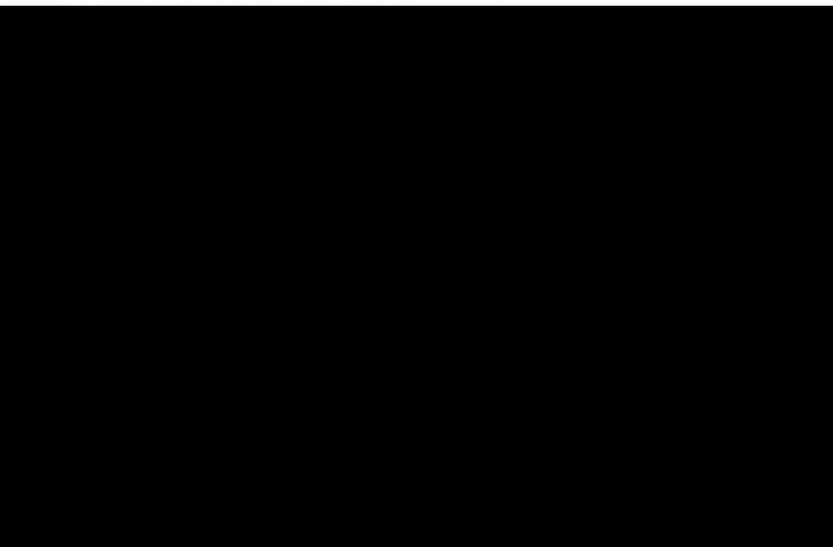
จุดเกิดเหตุ ท่าเรือ(Jetty)
ขนาด ความยาว 20 เมตร กว้าง 7 เมตร

อุปกรณ์ดับเพลิงที่มี

- สายฉีดน้ำเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น และ 2.5 นิ้ว ยาว 30 เมตร จำนวน 2 เส้น
- น้ำยาโฟม 3% จำนวน 45 แกลลอน (171 ลิตร)
- หัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM
- หัวฉีดปรับฝอย 2 หัว

ขั้นตอนการดับเพลิง

- เปิดระบบน้ำหล่อเย็นถึงหมายเลข 1, 2, 3, 4
- ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 6 คอยเฝ้าสังเกตการณ์ TH05 & TH06
- ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 1.5 นิ้ว จำนวน 1 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 5 คอยเฝ้าสังเกตการณ์ TH07
- เตรียมน้ำยาโฟม 3% ปริมาณ 45 แกลลอน ณ บริเวณ Hydrant No. 5
- ต่อสายฉีดน้ำดับเพลิงขนาด 2.5 นิ้ว จำนวน 2 เส้นเข้ากับ Hydrant No. 6 แล้วต่อเข้ากับหัวฉีดโฟมขนาด 350 GPM เข้าทำการฉีดน้ำดับเพลิงที่ท่าเรือ



Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 47 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

ภาคผนวก 1 รายงานแจ้งอุบัติการณ์ (Under review)

(จะต้องกรอกและส่งภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากเกิดเหตุการณ์)

*วันที่/เวลา ที่เกิดความสูญเสีย:

Loss Date and Time:

*สถานที่เกิดความสูญเสีย/เกือบจะสูญเสีย:

Loss/Near Loss Location:

*ประเทศที่เกิดความสูญเสีย/เกือบจะสูญเสีย:

Loss/Near Loss Country:

*การจัดระดับของ II&R:

II&R Classification Level: ☐L1 ☐L2 ☐L3a ☐L3b

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลอันเป็นความลับและการค้า หรือไม่

Sensitive Information or Commercial Incident:

*คำอธิบายเหตุการณ์/ความสูญเสีย/เกือบจะสูญเสียที่เกิดขึ้น

Loss/Near Loss Description:

*ค่าความเสียหายที่ส่งผลต่อ เชฟรอนฯ) หน่วยงานเป็น(.....

Costs Impacting Chevron (In U.S. Dollars):

ทรัพย์สินของบริษัทเสียหาย Company Asset Damage	ล้างทำความสะอาด Clean Up	ผลิตภัณฑ์เสียหาย Lost Product	อื่นๆ Other	ค่าเสียหายรวม Total

*(สำหรับกรณีอุบัติเหตุด้านยานยนต์หรือการบาดเจ็บเท่านั้น)

(Required for MVC or Injury cases only)

ชื่อ-นามสกุล ของพนักงาน Employee Name	สถานภาพของพนักงาน Employment Status	ชื่อบริษัทผู้รับเหมา Contractor Company

*วันที่/เวลาที่ทีมทำการสืบสวน:

Investigation Team Date and Time:

*หัวหน้างานผู้รับผิดชอบ:

Supervisor Responsible:

*CAI ของหัวหน้างานผู้รับผิดชอบ:

Supervisor Responsible CAI:

*ทีมสืบสวน: กรอกรายละเอียดของสมาชิกแต่ละท่านในคอลัมน์

Investigation Team: Complete the entire row for each member.

รายชื่อสมาชิกทีมสืบสวน Investigation Team Member Name	ติดต่อ เบื้องต้น Primary Contact	หัวหน้าทีมสืบสวน Investigation Team Leader	ตำแหน่งงาน Position

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 48 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

ผู้ทำการตรวจสอบทบทวน

Reviewers

รายชื่อผู้ตรวจสอบทบทวน Reviewer Name	Management Sponsor	ตำแหน่งงาน Position	Date Approved

***ข้อมูลด้านล่างนี้ไม่จำเป็นต้องกรอกจนครบทั้งหมดทุกส่วน สำหรับการสืบสวนความสูญเสีย/เกือบจะสูญเสียในทุกกรณี ไม่กรอกข้อมูลเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์เท่านั้น ตัวอย่างเช่น ถ้ามีอุบัติเหตุรถชนซึ่งมีผู้ได้รับบาดเจ็บ ไม่กรอกข้อมูลในส่วนต่อไปจนสมบูรณ์: ข้อมูลการบาดเจ็บ(เจ็บป่วย) รวมถึง การบาดเจ็บและการสูญเสียเวลาทำงาน (ข้อมูลอุบัติเหตุรถชนกับยานยนต์ และไม่เป็นไปได้อาจรวมถึง ส่วนข้อมูลของบุคคลที่สามและกลุ่มพยานของเหตุการณ์ ***

Not all of the fields below are applicable for every LI/NLI, only fill out the sections that are related to the LI/NLI that is being submitted. For example, if there is a motor vehicle accident that involves an injury, complete the following sections: Injury/Illness Info (including the Injury and Work Time Loss sub-sections), Motor Vehicle Accident, and, if applicable, the 3rd Party and Witness sections

*ข้อมูลการบาดเจ็บ/เจ็บป่วย (สำหรับกรณีการบาดเจ็บเท่านั้น)

Injury/Illness Info (Required for Injury cases only)

ชื่อพนักงาน: Employee Name:	อัตราเงินเดือน: Wages Salary:
ตำแหน่งงาน: Position:	ระยะเวลาจ่ายเงินเดือน: Pay Period:
ระยะเวลาตำแหน่งปัจจุบัน: How long in present job:	เกิดขึ้นในสถานที่ของ雇主: On Employer's Premises:

ที่อยู่ของสถานที่ทำงาน: Work Location Address:
เขตปกครอง: County:
ประเทศ: Country:

วันที่/เวลาที่ได้รับการบาดเจ็บ: Injury Date and Time:
--

วันที่雇主ได้รับรายงานความสูญเสีย: Date Employer was notified of Loss:	ได้แจ้งรายงานต่อ: To Whom Reported:
มีพนักงานผู้อื่นได้รับบาดเจ็บหรือไม่? Other workers injured?	วันที่พนักงานได้รับแบบฟอร์มจากบริษัท: Date Employee provided with Worker's Comp form:
เป็นข้อกล่าวหาว่าด้วยเรื่องTSCA 8 (c) หรือไม่ : TSCA 8 (c) Allegation:	เลขที่เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง: Control # of Associated LI:
ได้รับการบาดเจ็บจาก: Injury Source:	พนักงานเสียชีวิตหรือไม่? Did Employee Die?

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 49 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

ประเภทของการบาดเจ็บเจ็บป่วย/ Injury/Illness Type:	วันที่เสียชีวิต: Date of Death:
--	------------------------------------

พนักงานได้รับการรักษาในห้องฉุกเฉินหรือไม่? Employee Treated in Emergency Room?
พนักงานนอนพักรักษาตัวเพื่อรับการรักษาคือคนไข้ในหรือไม่? Employee Hospitalized overnight as in-patient?

สถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษา Treatment Facility	ผู้ให้บริการด้านดูแลสุขภาพ Health Care Provider
--	--

ส่วนของร่างกายที่ได้รับบาดเจ็บ Part of Body Injured	ลักษณะของการบาดเจ็บ Nature of Injury
--	---

ระบุกิจกรรมที่พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมในขณะที่เกิดความสูญเสีย/เกือบจะสูญเสียขึ้น: Specific activity the employee was engaged in when the Loss/Near Loss occurred:

อุปกรณ์หรือวัสดุอะไรที่อันตรายโดยตรงต่อพนักงาน? What object or substance directly harmed the employee?

การสูญเสียเวลาทำงาน

Work Time Loss

วันที่/เวลา ที่พนักงานเริ่มทำงาน/กะการทำงาน: Date and Time Employee began workday/shift:
พนักงานสูญเสียเวลาอย่างน้อย 1 กะเวลาทำงานหรือไม่? Did Employee lose at least one full shift?
พนักงานได้กลับมาทำงานหรือไม่? Has Employee returned to work?
วันที่กลับมาทำงาน: Date Returned to Work:

ระยะเวลาของการหยุดงาน Time Absent from Work		
วันที่เริ่มหยุดงาน Date Absent Start	วันสิ้นสุดของการหยุดงาน Date Absent End	รวมจำนวนวันหยุดงานทั้งหมด: Total Days Absent from Work

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 50 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

กลับมาทำงานได้อย่างจำกัด: Restricted Return to Work		
วันเริ่มต้น Date Restricted Start	วันสิ้นสุด Date Restricted End	รวมจำนวนวันทำงานได้อย่างจำกัด Total Days Restricted Work

*อุบัติเหตุด้านยานยนต์ (สำหรับกรณีอุบัติเหตุจากยานยนต์เท่านั้น)

Motor Vehicle Crash (Required for MVC incidents only)

สถานการณ์ในขณะที่เกิดอุบัติเหตุ: Accident Situation:		
Vehicle Ownership:		
ประเภทของยานพาหนะ: Vehicle Type:		หมายเลขทรัพย์สิน: Equipment No:
อัตราความเร็วที่ไวก่อนเกิดการชน:)ยานพาหนะที่เร็วที่สุด ทั้งของบริษัท/ผู้รับเหมา/บุคคลที่สาม(
Travel speed prior to impact: (Fastest company/contractor/third party vehicle)		
ยานพาหนะของบริษัท/ผู้รับเหมาสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้ในสภาพที่ปลอดภัยหรือไม่?		
Could company/contractor vehicle be driven from the scene under its own power in a roadworthy state?		
ยานพาหนะของบริษัท/ผู้รับเหมาพลิกคว่ำหรือไม่?		
Did company/contractor vehicle rollover?		
จำนวนของยานพาหนะที่ต้องถูกลากจูง:		
Number of Vehicles Towed:		
จำนวนคนที่ได้รับบาดเจ็บ:		จำนวนคนที่เสียชีวิต:
Number of Injuries (People):		Number of Fatalities (People):
วัสดุที่เป็นอันตราย:		
Hazardous Materials:		
เป็นผู้ขับรถมืออาชีพ:		
Professional Driver:		
จำนวนปีที่ขับรถในกับ เชฟรอน:		จำนวนปีทั้งหมดของการขับรถ:
Years Driving with Chevron:		Total Years of Driving:
ตารางเวลาการทำงาน:		ระดับ:
Work Schedule:		Tier:

ข้อมูลขององค์กรหรือหน่วยงาน

ให้ข้อมูลขององค์กรหรือหน่วยงานในประเทศอย่างเฉพาะเจาะจง หลีกเลี่ยงการใช้อักษรย่อ , ให้ใช้ชื่อเต็ม

Agency Info

***Enter in the country specific Government Agency information (avoid acronyms, spell out the agency name) ***

ชื่อบุคคลที่เป็นตัวแทนขององค์กรหรือหน่วยงาน:	ชื่อบุคคลที่เป็นตัวแทนขององค์กร
--	---------------------------------

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 51 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

Agency/Other Name:	Agency Personnel Name:
หมายเลขโทรศัพท์:	หมายเลขของรายงาน:
Agency Phone Number:	Agency Report Number:
วันที่/เวลา ที่ได้รับการติดต่อจากองค์กรหรือหน่วยงาน:	ชื่อพนักงานที่ได้รับแจ้งรายงาน:
Agency Call Date and Time:	Notifying Employee Name:
ข้อคิดเห็นจากตัวแทนองค์กร	
Agency Notification Comments:	

*ข้อมูลการรั่วไหล/คุณภาพผลิตภัณฑ์ (สำหรับกรณีอุบัติเหตุจากการรั่วไหลเท่านั้น)

Spill Release/Product Quality Info (Required for Spill/Release incidents only)

ชื่อผลิตภัณฑ์	หน่วยที่วัด	ปริมาณที่รั่วไหล/ผสมเจือปน	จำนวนที่รั่วไหล/ปล่อย	ปริมาณที่เก็บกลับคืน	เก็บกลับคืนโดยทาง
Product Name	Units of Measure	Quantity Released/Contaminated	Released By (Air, Cont., Land, Water)	Quantity Recovered	Recovered by (Air, Cont., Land, Water)

ข้อมูลของบุคคลที่สามภายนอกบริษัท(

3rd Party Info

ชื่อเจ้าของ	ที่อยู่	หมายเลขโทรศัพท์
Owner Name	Address	Phone Number

คำอธิบายเกี่ยวกับความเสียหายที่เกิดขึ้น

Description of Damage:

ข้อมูลของพยาน

Witness Info

ชื่อพยาน	ที่อยู่	หมายเลขโทรศัพท์
Witness Name	Address	Phone Number

การหาแนวทางเพื่อการป้องกัน

Solution

ใช้หลักการวิธีการของ TapRoot® หรือไม่? ☐ Yes / ☐ No

Was TapRoot® Methodology Used (Y/N)?

*ปฏิกูติ 10 ประการในการปฏิบัติงานข้อใดบ้างที่ถูกละเลย? (ถ้ามี เลือกข้อที่ถูกละเลย)

OE Tenets Violated (Y/N)? If yes, select those violated

1. ปฏิบัติงานให้อยู่ในขอบเขตที่กำหนดของการออกแบบหรือสภาพแวดล้อม Always operate within design or environmental limits.	6. บำรุงรักษาระบบที่ถูกลอกแบบมาเพื่อการใช้งานนั้นๆ Always maintain integrity of dedicated systems.
--	---

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 52 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

2. ปฏิบัติงานภายใต้สภาวะที่ควบคุมได้และปลอดภัย operate in a safe and controlled condition.	Always	7. ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด Always comply with all applicable rules and regulations.
3. ต้องแน่ใจว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยซึ่งสามารถทำงานได้ตามปกติ Always ensure safety devices are in place and functioning.		8. ตรวจสอบสภาพการทำงานที่ไม่ปกติ พร้อมทำการแก้ไข Always address abnormal conditions.
4. ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและขั้นตอนการปฏิบัติงาน Always follow safe work practices and procedures.		9. ในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูง หรือ ไม่ปกติให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร Always follow written procedures for high risk or unusual situations.
5. ตอบสนองตามหรือสูงกว่าความต้องการของลูกค้า Always meet or exceed customers' requirements.		10. ร่วมกับบุคคลที่รู้จักในการตัดสินใจใดๆ ซึ่งมีผลต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานและอุปกรณ์ Always involve the right people in decisions that affect procedures and equipment.

เกี่ยวข้องกับ OE Process ข้อใดบ้าง:

OE Process(es) Implicated:

--	--

สาเหตุที่แท้จริง

Root Cause

ข้อ ที่No.	อธิบายอย่างละเอียดว่าทำไม? ความสูญเสีย/เกือบจะสูญเสียจึงเกิดขึ้น Describe in Detail Why the Loss/Near Loss Occurred. จุดบันทึกปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการเกิดอุบัติเหตุต่างๆ โดยแต่ละปัจจัยต้องมีคำอธิบายอย่างละเอียดว่าเพราะเหตุใด(ทำไม)เหตุการณ์ต่างๆ เหล่านี้จึงเกิดขึ้น โดยใช้เทคนิคการตั้งคำถามว่า“ทำไม” 5 ครั้ง หรือเรียกว่า 5-Why technique (ตัวอย่างเช่น คำถามที่1: ทำไมเหตุการณ์นี้จึงเกิดขึ้น? คำถามที่2: ตั้งคำถามว่าทำไมกับคำตอบที่ได้รับจากข้อที่1, จากนั้นก็ ตั้งคำถามว่าทำไมกับคำตอบที่ได้รับจากข้อที่2, และถามเช่นนี้ต่อไปเรื่อยๆ...) List the contributing factors that led to the incident occurring. Each contributing factor requires a detailed explanation why it occurred. Use the 5 – Why technique (For example: Question #1: Why did the incident occur? Question #2: Ask why to the response to question #1 and then ask why to response to question #2 and so on).
---------------	--

การวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง (RCA)

Root Cause(s) Analysis (RCA)

1. การขาดทักษะหรือความรู้ในงาน Lack of skill or knowledge.	5. การปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับนั้น ใช่วิธีเวลาหรือความพยายามมากกว่า Doing the job according to procedures or acceptable practices takes more time/effort.
2. การขาดหรือไม่เพียงพอของขั้นตอนการทำงาน Lack of or inadequate procedures.	6. การทำงานโดยลัดขั้นตอนในการปฏิบัติงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับนั้น ได้รับการส่งเสริมหรือเคาะใจ Short-cutting procedures or acceptable practices is positively reinforced or tolerated.
3. การขาดการสื่อสารถึงความคาดหวังของขั้นตอนในการทำงาน หรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับ Inadequate communication of expectations regarding procedures or standards.	7. ในอดีต, เคยไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนในการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับ แต่ไม่มีเหตุใดๆ เกิดขึ้น(การบาดเจ็บ, ปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์, ความเสียหายของอุปกรณ์, การตรวจสอบตามกระบวนการเป็นข้อบังคับ หรือความล่าช้าในการผลิต) In past, did not follow procedures or acceptable practices and no incident occurred (injury, product quality incident, equipment damage, regulatory assessment or production delay).
4. ความไม่พร้อมของเครื่องมือหรืออุปกรณ์ (ความพร้อมใช้งาน, บำรุงรักษา และสามารถใช้ได้อย่างปลอดภัย, ออกแบบให้เหมาะสมสำหรับใช้กับงานและสถานที่ปฏิบัติงาน) Inadequate tools or equipment (available, operable & safely maintained; proper task & workplace design).	8. ปัจจัยภายนอก External Factors.

สาเหตุที่แท้จริงย่อยจากตามประเภท

Sub Root Cause Category

กลุ่มของสาเหตุที่แท้จริงย่อย สำหรับ RCA #1

Root Cause Sub-category for RCA Category #1

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 53 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

RCA1	การขาดทักษะหรือความรู้ในงาน Lack of skill or knowledge.
Sub#	คำอธิบายของกลุ่มของสาเหตุที่แท้จริงย่อย Root Cause Sub-Category Description
1	ไม่มีการจัดการฝึกอบรม หรือ บุคคลนั้นไม่ได้เข้ารับการฝึกอบรม There was no training or the person missed the training.
2	บุคคลนั้นผ่านการฝึกอบรมแล้ว แต่ไม่เข้าใจในเนื้อหาความรู้หรือทักษะนั้นๆอย่างเพียงพอ การฝึกสอนจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง (การฝึกปฏิบัติอย่างซ้ำๆเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง, การทดสอบ, อื่นๆ) Person was trained, but did not fully understand skill or knowledge. (Instruction needs improvement, practice or repetition needed, testing, etc).
3	บุคคลที่ได้รับเลือกให้ปฏิบัติงานนั้นๆไม่มีความรู้หรือทักษะที่เหมาะสมกับประเภทของงาน แต่ในขณะที่บุคคลอื่นที่มีคุณสมบัติพร้อมกลับไม่ถูกเลือกให้ปฏิบัติงาน Person selected to perform the task did not have the right skill or knowledge and another qualified person was available.

กลุ่มของสาเหตุที่แท้จริงย่อย สำหรับ RCA #2

Root Cause Sub-category for RCA Category #2

RCA2	การขาดหรือไม่เพียงพอของขั้นตอนการทำงาน Lack of or inadequate operational procedures.
Sub#	คำอธิบายของกลุ่มของสาเหตุที่แท้จริงย่อย Root Cause Sub-Category Description
1	ไม่เคยมีขั้นตอนในการปฏิบัติงาน หรือไม่พร้อมที่จะถูกนำมาใช้งาน (อื่นๆ, ยากที่จะหิมนำมาใช้งาน) Procedure does not exist or was not available for use (hard to access, etc).
2	ขั้นตอนการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับนั้นอยู่จริงแต่อาจไม่ถูกต้องในเชิงเทคนิค จึงจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง Procedure or acceptable practice exists and is technically wrong. Therefore it needs to be improved.
3	ขั้นตอนการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับนั้นอยู่จริงและถูกต้องในเชิงเทคนิค แต่ไม่ถูกนำไปใช้ให้ถูกต้องตามขั้นตอน สับสนในรูปแบบ) กำหนดสิ่งที่ต้องทำมากกว่า, ของขั้นตอน1 รายการ(อื่นๆ, มีการอ้างอิงที่มากเกินไป, ขั้นตอน/ Procedure or acceptable practice exists and is technically right. However, it was followed incorrectly (format confusing, more than 1 action / step, excessive references, etc)
4	ขั้นตอนการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับนั้นอยู่จริงและถูกต้องในเชิงเทคนิค แต่อย่างไรก็ตามมีความจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง (อื่นๆ, ให้อธิบายรูปแบบหรือขั้นตอนที่เพิ่มเติมขึ้นมา, ปรับปรุงความชัดเจน) Procedure or acceptable practice exists and is technically right. However, it needs to be improved (to improve clarity, to cover additional scenario/steps, etc).
5	การตรวจสอบคุณภาพของงานมีความจำเป็น แต่ไม่ได้เป็นข้อบังคับ A quality check/inspection of work was necessary but not required.
6	ความบกพร่องในการตรวจสอบคุณภาพของกระบวนการทำงานทำให้เกิดปัญหา เช่น วิธีการตรวจวัดหรือเทคนิคในการตรวจสอบ รวมทั้ง) (อุปกรณ์เครื่องมือวัดต่างๆ นั้นไม่เหมาะสม A deficiency in the quality check/inspection of work process caused a problem to be missed (instructions or inspection techniques/measurement devices inadequate etc).
7	การบริหารจัดการบกพร่องในเรื่องของการตรวจสอบและประเมินผลที่ไม่ดีพอ (ความถี่ของการตรวจสอบน้อยเกินไปตรวจสอบไม่ทั่วถึง หรือ , การตรวจสอบขาดความเป็นอิสระ) Management failed to be made aware of an issue due to inadequate audits and evaluations (audits performed too infrequently, not thoroughly enough or not sufficiently independent).

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 54 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

Root Cause Sub-category for RCA Category #3

RCA3	การขาดการสื่อสารถึงความคาดหวังของขั้นตอนในการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับ Inadequate communication of expectations regarding procedures or acceptable practices.
Sub#	คำอธิบายของกลุ่มของสาเหตุที่แท้จริงย่อย Root Cause Sub-Category Description
1	มีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนจากการสื่อสาร(สั้นๆ,เสียงรบกวนจากสิ่งแวดล้อม,ความยาวของข้อความ,ไม่ใช่ลักษณะที่เป็นมาตรฐาน) Communication is misunderstood (standard terminology not used, long message, noisy environment, etc).
2	ไม่มีการสื่อสาร หรือการสื่อสารนั้นไม่ได้ถูกกระทำอย่างทันทั้งที่ No communication or communication was not done in time.
3	ผลจากการปรับเปลี่ยนบุคลากรภายในองค์กรทำให้การสื่อสารที่ถ่ายทอดระหว่างบุคลากรที่รับงานกันนั้นจำเป็นต้องถูกพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อ แน่ใจว่าองค์กรมีการประสิทธิภาพที่ดีในการสื่อสารภายใน The "turnover" process or communication between personnel replacing each other needs to be better to ensure effective communication takes place.
4	การสื่อสารจากระดับผู้บริหารในเรื่องความคาดหวังที่จะเห็นการใช้ขั้นตอนการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับนั้นจำเป็นต้องได้รับการ ปรับปรุงให้ดีขึ้น Communication by Management on expectations of usage of procedure or accepted practice needs improvement.
5	การสื่อสารระหว่างการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง การชง,สรุปอย่างถูกต้องก่อนเริ่มงานจริง)อ อนุญาตเข้าไปปฏิบัติงาน(สั้นๆ,อธิบายงานที่หาทั้งหมดอย่างละเอียด, Communication during job preparation needs improvement (pre-job briefing, work package/permit, job walk-thru, etc).
6	ผลจากการทำงานเป็นทีมหรือได้รับการสนับสนุนอย่างไม่เพียงพอจากหัวหน้างานในระหว่างปฏิบัติงาน ทำให้ขาดการส่งเสริมอย่างมี ประสิทธิภาพถึงความคาดหวังให้ปฏิบัติงานตามขั้นตอนการทำงาน Crew teamwork or lack of supervision during work does not effectively reinforce expectation of procedural usage.
7	การบริหารจัดการการทวงในเรื่องของการสื่อสาร อันส่งผลให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนระหว่างพนักงานและผู้บริหาร Management failed to be made aware of an issue as a result of poor lines of communication between employees and Management.

Root Cause Sub-category for RCA Category #4

RCA4	ความไม่พร้อมของเครื่องมือหรืออุปกรณ์) ความพร้อมใช้งาน ,บำรุงรักษาและสามารถใช้งานได้ปลอดภัย ,ออกแบบให้เหมาะสมสำหรับใช้กับ งานและสถานที่ปฏิบัติงาน(Inadequate tools or equipment (available, operable & safely maintained; proper task and work place design).
Sub#	คำอธิบายของกลุ่มของสาเหตุที่แท้จริงย่อย Root Cause Sub-Category Description
1	เครื่องมือหรือเครื่องวัดต่างๆจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น เครื่องมือนั้นไม่สามารถใช้งานได้,ไม่ใช่เครื่องมือที่พัฒนาขึ้นมาเอง) (สั้นๆ,เดิมที Tools / instruments need improvement (no homemade tools used, tool is not fully functioning, etc).
2	สิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ส่งผลทำให้ต้องเลือกใช้ชนิดของเครื่องมือที่แตกต่างกันไปตาม (สั้นๆ,เสียงดัง,มืด,แออัด,เปียกชื้น,หนาว,ร้อน) สภาพการทำงาน Work environment produces conditions (hot, cold, wet, cramped, dark, noisy, etc) that require use of a different tool.
3	อุปกรณ์นั้นไม่ได้รับการออกแบบอย่างเหมาะสม Equipment is not designed properly.
4	อุปกรณ์นั้นมีความบกพร่องในการใช้งาน (สั้นๆ,จัดเก็บอย่างไม่ถูกวิธี,เคลื่อนย้าย,ผลิต) Equipment is defective (improper manufacturing, handling, storage, etc).
5	อุปกรณ์นั้นขาดการดูแลรักษา การตรวจเช็คบำรุงรักษา(สั้นๆ, Equipment is not maintained (preventive maintenance, etc)

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 55 of 58

EMERGENCY RESPONSE PLAN

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

6	อุปกรณ์นั้นเสียหรือมีปัญหาการใช้งานอยู่บ่อยครั้ง แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขให้เสร็จสิ้น Equipment has repetitive failures that have not been corrected yet.
7	ระบบมีความซับซ้อนมาก จำเป็นต้องตัดสินใจในเรื่องที่ไม่ได้ระบุไว้ในขั้นตอนการทำงานหรือที่ได้รับการฝึกอบรม และหรือ จำเป็นต้องเฝ้า/ มีตัวแปรจำนวนมากในเวลาเดียวกัน A system is excessively complex or complicated. Decisions were required to be made without support from the procedures or training and/or too many variables were required to be monitored at one time.
8	ระบบและอุปกรณ์ไม่ได้ถูกออกแบบมาให้สามารถตรวจจับสิ่งผิดปกติได้ล่วงหน้าก่อนที่ความผิดพลาดใดๆจะเกิดขึ้น System or Equipment is designed in such a way that errors are undetectable or unable to be detected before a failure/incident occurs.
9	เป็นความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (เนื่องจากค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการแก้ไขความผิดพลาดนั้นมีค่าสูงกว่าประโยชน์ที่จะได้รับความ , ผิดพลาดนี้ไม่เกิดขึ้นบ่อยครั้งนัก เป็นต้น) The failure is tolerable (the cost of fixing the cause of this failure would outweigh any potential benefits, the failure happens very infrequently etc).

Root Cause Sub-category for RCA Category #5

RCA5	การปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับนั้น ใช้เวลาหรือความพยายามมากกว่า Doing the job according to procedures or acceptable practices takes more time/effort.
Sub#	คำอธิบายของกลุ่มของสาเหตุที่แท้จริงย่อย Root Cause Sub-Category Description
1	ขั้นตอนการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับนั้นยาวเกินไปหรือไม่เหมาะสม ดังนั้นจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง Procedure or accepted practice is too long or not optimized, therefore needing improvement.
2	บุคคลนั้นเลือกที่จะไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับ ทั้งยังไม่สนใจหรือรับผิดชอบต่อสิ่งต่างๆที่อาจส่งผลกระทบ ตามมา Person chooses to not follow procedure or accepted practice and does not hold themselves accountable for following.
3	ปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นที่ทราบกันดี ไม่ได้รับการแก้ไขอย่างดีเพียงพอโดยผู้บริหาร หรือไม่ได้รับการแก้ไข (เคยเกิดขึ้นมาก่อนหน้า) อย่างทันทั้งที่ Corrective actions identified by Management to address known deficiencies (recurring failures) were inadequate or were not implemented in a timely manner.

Root Cause Sub-category for RCA Category #6

RCA6	การทำงานโดยลัดขั้นตอนในการปฏิบัติงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับนั้น ได้รับการส่งเสริมหรือเฝ้ามอง Short-cutting standards or acceptable practices are positively reinforced or tolerated.
Sub#	คำอธิบายของกลุ่มของสาเหตุที่แท้จริงย่อย Root Cause Sub-Category Description
1	การบังคับใช้ขั้นตอนการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับนั้นจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง หัวหน้างานรับทราบถึงการละเมิดการใช้ขั้นตอน การทำงานแต่ไม่ได้ทำการแก้ไขใดๆ (สั้นๆ,เพิกเฉยต่อการไม่นำไปใช้,ไม่ดำเนินการใดๆ) Enforcement of procedure or accepted practices needs improvement. Supervisor is aware of procedure violation and does not correct it (lack of action, tolerates mis-use, etc).
2	การบังคับใช้ขั้นตอนการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับนั้นจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง หัวหน้างานรับทราบถึงการละเมิดการใช้ขั้นตอน การทำงานแต่กลับส่งเสริมการกระทำนั้นในเชิงบวก (สั้นๆ,ให้รางวัลกับสิ่งที่ไม่ถูกต้อง) Enforcement of procedure or accepted practices needs improvement. Supervisor is aware of procedure violation and positively rewards it (rewarding wrong thing, etc).

Root Cause Sub-category for RCA Category #7

RCA7	ในอดีต เคยไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนในการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับ แต่ไม่มีอุบัติเหตุใดๆ เกิดขึ้น(การบาดเจ็บ ,ปัญหาคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ , ความเสียหายของอุปกรณ์ ,การถูกตรวจสอบตามกฎระเบียบข้อบังคับ หรือความล่าช้าในการผลิต) In past did not follow procedures or acceptable practices and no incident occurred (injury, product quality incident, equipment damage, regulatory assessment or production delay).
Sub#	คำอธิบายของกลุ่มของสาเหตุที่แท้จริงย่อย

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version:14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 56 of 58

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

	Root Cause Sub-Category Description
1	บุคคลนั้นเลือกที่จะไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับ เพราะว่าการกระทำผิดที่ผ่านมาของการไม่ปฏิบัติตามนั้นไม่เคยส่งผลให้เสียใจใดๆมา Person chooses to not follow procedure or accepted practice because history of not following has not resulted in bad consequence.

Root Cause Sub-category for RCA Category #8

RCA8	ปัจจัยภายนอก External factors
Sub#	คำอธิบายของกลุ่มของสาเหตุที่แท้จริงย่อย Root Cause Sub-Category Description
1	ปรากฏการณ์ธรรมชาติที่นอกเหนือการควบคุม (เช่น, แผ่นดินไหว, ไฟฟ้า) Natural phenomenon outside our control (lightning, earthquake, etc).
2	เหตุการณ์ต่างๆที่ไม่สามารถควบคุมได้ ตัวอย่างเช่น)อุบัติเหตุรถชนจากความผิดพลาดของผู้อื่น(เช่น, Other uncontrollable event outside our control (i.e., MVC other driver error, etc)

***ทางการป้องกัน: จะหาอย่างไรเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์/ปัจจัยด้านงาน นั้นกลับมาเกิดขึ้นซ้ำอีก:**
Solution(s): How to Prevent Undesirable Behavior/Job Factor from Recurring:

ในปัจจุบัแต่ละข้อจำเป็นต้งกรอกข้อมูลในครมทั้งเมตทุกช่อง เพื่อที่แบบฟอร์มนี้จะสามารถบันทึกเข้าสู่ฐานข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์

รณาดำเนินหมายเลขของข้อสรุปที่เกี่ยวข้อง, หมายเลขของสาเหตุที่แท้จริง(RCA), ชื่อและ CAI ของบุคคลที่รับผิดชอบต่อการนำเสนอแนวทางในการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ, วันที่ครบกำหนด, วันที่ดำเนินการเสร็จสิ้น, และวันที่ทำการตรวจสอบโดยประเมินผล

Each contributing factor must have the whole line completed in order for the LPS tool to be completed in the IPS Application.

Enter in the number to the associated conclusion, RCA number, person's name and CAI responsible for implementing the identified solution, due date, completion date, and the V&V date.

No. ข้อที่	RCA # สาเหตุที่แท้จริง#	Sub Categ. สาเหตุย่อยที่	Person Responsible บุคคล ผู้รับผิดชอบ	Solution(s) แนวทางการป้องกัน	Due Date วันที่ครบกำหนด	Completion Date วันที่ทำเสร็จสิ้น	Supervisor V&V Date วันที่หัวหน้างาน ตรวจสอบ&ประเมินผล

* ผลจากการตรวจสอบและประเมินผลแนวทางการป้องกันของหัวหน้างาน:

Results of Supervisor Solution Verification & Validation:
อธิบายว่าแนวทางการป้องกันนั้นๆได้รับการนำไปใช้อย่างไรในขณะปฏิบัติงาน
Describe how the solution is working in the work place.

ภาคผนวก 2 ระดับ LOC ของน้ำมันแต่ละถัง

Reviewed by: SBUM	Revision issued: 1/04/2025	Version: 14
Approved by: JOC Members	Next review date : April 2026	Page 57 of 58

File: 4.ERP – Surat 2025 update 01 April 2025

Metric Units																						
CALCULATIONS ARE BASED UPON MAXIMUM ALLOWABLE PUMPING RATES PER TANK																						
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	1	2	3	4	M	N	O	P	Q	
	Max. Flow Rate (liters per minute)	Product	Tank Number	Response Time Minimum 5 Min	Leak per Tank Rate	Rate of Rise per minute	Setting Level Distance (mm)	Overfill Level (mm)	High Level (mm)	High Level (mm)	Normal Fill Level (mm)	Normal Fill Level (mm)	Underflow DOF (mm) 100%	Underflow DOF (mm) 95%	Underflow DOF (mm) 90%	Underflow DOF (mm) 85%	Underflow DOF (mm) 80%	High Level (mm)	High High Level (mm)	Overfill Level (mm)	Safety Level (mm)	Dead Level (mm)
Th-01	G Base 95			3,420	5	73	47	235	5,800	5,955	5,330	5,095	381,620	433,027	389,724	5,095	381,620	433,027	415,881	433,027	87,706	68,495
Th-02	G Base 95			3,480	5	74	46	230	5,580	5,130	4,900	4,870	334,038	405,582	365,278	4,870	354,006	371,911	338,887	405,582	98,504	69,249
Th-03	G Base 95			3,420	5	74	47	235	6,020	5,795	5,600	5,325	368,254	440,741	404,767	5,325	368,254	415,416	432,579	449,741	96,384	67,066
Th-04	Ethanol			1,200	7	29	41	287	6,070	6,383	8,066	5,809	171,220	186,332	178,060	5,809	171,220	179,579	187,995	196,332	37,728	13,948
Th-05	B 100			1,500	5	106	14	70	9,720	9,600	9,500	9,520	1,026,488	1,048,811	943,900	9,520	1,026,488	1,038,688	1,041,369	1,048,811	89,418	16,578
Th-06	DT			8,500	5	239	36	180	13,420	13,250	12,760	12,860	3,142,364	3,771,210	2,944,089	12,559	2,944,089	3,145,323	3,229,201	3,771,210	300,009	168,216
Th-08	DT			8,000	8	579	10	88	11,940	11,860	11,720	11,700	8,880,386	7,019,432	3,771,489	10,728	8,317,150	6,928,722	6,972,077	7,019,432	679,530	419,893
Th-09	G Base 91			8,000	8	189	32	256	11,254	11,468	11,254	11,468	2,700,694	2,951,805	2,651,805	10,799	2,651,744	2,700,694	2,700,694	2,951,805	283,444	113,075
Th-10	G Base 95			7,420	8	189	30	312	11,810	11,408	11,108	10,924	2,387,211	2,833,387	2,017,485	10,671	2,333,311	2,455,969	2,754,927	2,833,387	365,387	117,603

Columns ABCDE (first five columns) = input by Terminal (data from the field)

Columns ABCDE (first five columns) = input by Terminal (data from the field)

NORMAL FILL LEVEL: Normal fill is the height to which tank is filled under normal conditions.

NORMAL FILL LEVEL: Normal fill is the height to which tank is filled under normal conditions.

filling operations.

NOTE: The High High Level will be set at the same level as the Independent High High Level Alarm used for routine tank filling operations

NOTE: The High High Level will be set at the same level as the independent High High Level Alarm

интервалы по 4 и 5 минут соответственно DOEB 90% при T=68, H=69 и T=70, H=70 для NFL в среднем 3 и 4 минуты соответственно

Approved by Terminal Manager

Received January 03, 2019

<i>Reviewed by:</i> SBUM	<i>Revision issued:</i> 1/04/2025	<i>Version:</i> 14
<i>Approved by:</i> JOC Members	<i>Next review date :</i> April 2026	<i>Page</i> 58 <i>of</i> 58

เอกสารแนบที่ 18

ตัวอย่างใบอนุญาตทำงานทั่วไป
ใบอนุญาตทำงานในที่ก่อให้เกิดประกายไฟ/ความร้อน
ใบอนุญาตทำงานบนที่สูง และ
ใบอนุญาตการทำงานในที่อับอากาศ

วันที่: / / (วัน/เดือน/ปี)

100



RF-CFS 0024 / 2564

บริษัท นิวสตาร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

เกียรตินี้มีให้ไว้เพื่อรับรองว่า

นายชัยพร



ได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ

สำหรับผู้อนุญาต ผู้ควบคุมงาน ผู้ช่วยเหลือ และผู้ปฏิบัติงาน

ตามกฎหมายกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย

อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับที่อับอากาศ พ.ศ.2562

ซึ่งทำการฝึกอบรมเมื่อวันที่ 1 - 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ระยะเวลาในการฝึกอบรม 24 ชั่วโมง

ขอให้มีความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ให้เกิดประโยชน์สืบไป

ให้ไว้ ณ วันที่ 5 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2564



(นายอนุวัฒน์ ใจหนัก)

วิทยากร ข้อ16 (5), 17(5)



(นายประคัลภ์ ธวัชปรีดิพงษ์)

กรรมการผู้จัดการ



(นายบุญญฤทธิ์ กองแก้ว)

วิทยากร ข้อ16 (6), 17(6)

หนังสือรับรองผลการตรวจร่างกายสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานในที่อับอากาศ

ตรวจที่ โรงพยาบาลพีเอ็มจี

260 ถนน พระรามสอง แขวง แสมดำ เขตบางขุนเทียน กทม. 10150

วันที่ 29 ตุลาคม 2567

ได้ทำการตรวจร่างกาย «ชื่อ» นาย ชัยพร
บริษัท นิวสตาร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

แพทย์ได้ทำการตรวจประเมินสุขภาพร่างกาย โรคทางเดินหายใจ , หัวใจ หรือโรคอื่นๆ อันอาจก่อให้เกิดอันตราย
หากทำงานในที่อับอากาศ ตามแนวทางการตรวจสุขภาพ คนทำงานในที่อับอากาศ พ.ศ. 2557 ซึ่งจัดทำโดยสมาคมโรคจาก
การประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อมแห่งประเทศไทย และ กฎกระทรวงแรงงาน เรื่อง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร
จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับที่อับอากาศ พ.ศ. 2562
มีความเห็นเกี่ยวกับผลการตรวจร่างกายของพนักงานที่จะต้องปฏิบัติงานในที่อับอากาศ ดังนี้

- ☐ พนักงานสามารถปฏิบัติงานในที่อับอากาศได้
- ☒ พนักงานสามารถทำงานในที่อับอากาศได้แต่มีข้อจำกัด หรือควรระวัง คือ.....สูงเกิน 4 เมตร.....
.....มีอุณหภูมิทำงาน.....
- ☐ พนักงานไม่สามารถปฏิบัติงานในที่อับอากาศได้ เนื่องจากอาจเป็นอันตรายจากอาการ โรค



หมายเหตุ

- 1.หนังสือรับรองผลการตรวจร่างกายฉบับนี้ มีอายุ 1 ปี นับจากวันที่พนักงานเข้ารับการตรวจร่างกาย
- 2.นายจ้างจะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศให้แก่ลูกจ้างและต้องจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อทบทวนความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ ตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขการฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ พ.ศ. 2564



โรงพยาบาล พีเอ็มจี
PMG HOSPITAL

ชื่อ-นามสกุล นาย ชัยพร

ตำแหน่ง

รหัสพนักงาน

HN 0003

ID CARD:

Source บริษัท นวัตกรรม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

เพศชาย

อายุ 41 ปี

แผนก

Order Date ; 28-10-2567 17:57:31

Receive Date : 28-10-2567 17:57:31

LABORATORY REPORT

Test Name

Result

Unit

(Reference Range)

ค่าเฉลี่ยของเม็ดเลือดขาว

ความสามารถในการมองไกล, ใกล้ และมองภาพ 3 มิติ ผิดปกติ

ความสามารถในการมองไกล, ใกล้ และมองภาพ 3 มิติ ผิดปกติ

การแยกภาพ ขุน-เว้า

ความสามารถในการมองไกล, ใกล้ และมองภาพ 3 มิติ ผิดปกติ

ความสามารถในการมองไกล, ใกล้ และมองภาพ 3 มิติ ผิดปกติ

ความสามารถในการมองไกล, ใกล้ และมองภาพ 3 มิติ ผิดปกติ

* CBC; Complete Blood Count

CBC

WBC (จำนวนเม็ดเลือดขาว)

$\times 10^3/\text{cell}/\text{ul}$

4-10

RBC (จำนวนเม็ดเลือดแดง)

$\times 10^6/\text{ul}$

3.5-5.5

HGB (ฮีโมโกลบิน)

g/dl

11.0-16.0

HCT (ความเข้มข้นเม็ดเลือด)

%

37-54

MCV (ค่าเฉลี่ยปริมาตรเม็ดเลือดแดง)

f

80-100

MCH (ค่าเฉลี่ยฮีโมโกลบิน)

pg

27.0-34.0

MCHC (ค่าเฉลี่ยความเข้มข้นฮีโมโกลบิน)

g/dl

32.0-36.0

PLT count (จำนวนเกล็ดเลือด)

cell/cumm³

150000-440000

Platelet smear

Adequate

Neutrophil (เม็ดเลือดขาวชนิดนิวโทรฟิล)

%

50-70

Lymphocyte (เม็ดเลือดขาวชนิดลิมโฟไซต์)

%

20-40

Monocyte (เม็ดเลือดขาวชนิดโมโนไซต์)

%

3-12

Eosinophil (เม็ดเลือดขาวชนิดอีโอซิโนฟิล)

%

0-5

Basophil (เม็ดเลือดขาวชนิดเบโซฟิล)

%

0-1

TOTAL DIFF

Normochromia

Normocytosis

ตรวจเช็คขระยंत्रวอก

เอกซเรย์คอกอก

เอกซเรย์คอกอก

สรุปผลการตรวจ เอกซเรย์ ปอดใหญ่

ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ

EKG

ตรวจสมรรถภาพความจุปอด

เป่าปอด

FEV1 (L)

FEV1/FVC %

สรุปผลการตรวจสมรรถภาพความจุปอด

FVC%

%

FEV1%

%

ค่าเฉลี่ย FVC%กับFEV1%

ตรวจสมรรถภาพการได้ยิน

การได้ยิน

หูขวา 500 Hz.

<40

หูขวา 1000 Hz.

<40

Report by :

Date/Time 28-10-2567 17:57:31

Approve by :

Date/Time 28-10-2567 17:57:29

ห้องปฏิบัติการรับส่งผลการทดสอบเฉพาะรายงานฉบับจริงหรือสำเนาจริงที่มีข้อมูลครบถ้วนทั้งฉบับ

6 / 7

Remark (H) Means higher than reference value

(HH) Means higher than Critical value

(L) Means lower than reference value

(LL) Means higher than Critical value

(R) Means Repeated



โรงพยาบาล พีเอ็มจี
PMG HOSPITAL

ชื่อ-นามสกุล นายชัยพร

ตำแหน่ง

รหัสพนักงาน

HN 0003

ID CARD:

Source บริษัท นีวสตาร์ อินเทอร์เน็ตชั้นนำ จำกัด

เพศชาย

อายุ 41 ปี

แผนก

Order Date : 28-10-2567 17:57:31

Receive Date : 28-10-2567 17:57:31

LABORATORY REPORT

Test Name	Result	Unit	(Reference Range)
หูขวา 2000 Hz.			<40
หูขวา 3000 Hz.			<40
หูขวา 4000 Hz.			<40
หูขวา 6000 Hz.			<1000
หูขวา 8000 Hz.			<1000
หูซ้าย 500 Hz.			<40
หูซ้าย 1000 Hz.			<40
หูซ้าย 2000 Hz.			<40
หูซ้าย 3000 Hz.			<40
หูซ้าย 4000 Hz.			<40
หูซ้าย 6000 Hz.			<1000
หูซ้าย 8000 Hz.			<1000
สรุปการตรวจหู			
ตรวจร่างกาย			
ตรวจร่างกายทั่วไป			
น้ำหนัก (Weight)			
ส่วนสูง (Height)			
ชีพจร (Pulse)			60-100
ความดันโลหิต (BP)			
ดัชนีมวลกาย (BMI)			18.50-22.99
ผลตรวจร่างกาย			

Report by :

Date/Time 28-10-2567 17:57:31

Approve by :

Date/Time 28-10-2567 17:57:29

ห้องปฏิบัติการรับรองผลการทดสอบเฉพาะรายงานฉบับจริงหรือสำเนารายงานฉบับจริงที่มีข้อมูลครบถ้วนทั้งฉบับ

Remark (H) Means higher than reference value (HH) Means higher than Critical value
(L) Means lower than reference value (LL) Means higher than Critical value (R) Means Repeated



Trainer in Thai

WWW.TRAINERINTHAI.COM

เลขทะเบียนบัตร: 65224-016

(Certificate no.)

บริษัท เทรนเนอร์ อิน ไทย จำกัด

จัดฝึกอบรมโดยนิติบุคคลได้รับอนุญาตตามมาตรา ๑๑ ใบอนุญาตเลขที่ ๐๕๐๑-๐๓-๒๕๖๔-๐๐๐๔

A training organization permitted with Department of Labour Protection and Welfare, The Ministry of Labour. Permit No. 0501-03-2564-0004

มอมาดิษตรีไว้เพื่อแสดงว่า

With this certificate, hereto certifies that

นายสรารัฐ

ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร

has completed the training program, namely

ความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ สำหรับ ผู้ปฏิบัติงาน

Confined Space Safety Training for Authorised Entrant

ตามกฎหมายกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับที่อับอากาศ พ.ศ. ๒๕๖๒

Pursuant the ministerial regulation on the prescribing of standard of administration and management of occupational safety, health and work environment in Confined Space B.E. 2562

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๖ ถึง วันศุกร์ที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔ (๑๒ ชั่วโมง)

สถานที่ตั้งในการฝึกอบรม บริษัท เทรนเนอร์ อิน ไทย จำกัด เลขที่ ๒ ซอยเฉลิมพระเกียรติ ร.๔ ซอย ๓๐ แขวงดอกไม้วัด เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๕๐

ให้ไว้ ณ วันที่ ๐๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

This Certificate is issued on Oct 07, 2022

(นายชาติพงษ์ ชาติพันธุ์)

กรรมการผู้จัดการ

เลขที่ 68-221



วิภาวดี การแพทย์และสุขภาพ

139/13-14 หมู่ที่ 1 ถนนศรีเกษม

ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

ใบอนุญาตสถานพยาบาล เลขที่ 84101000463

ใบรับรองแพทย์สำหรับการทำงานในที่อับอากาศ

ส่วนที่ 2 ของแพทย์อาชีวเวชศาสตร์

วันที่ตรวจ 20 สิงหาคม 2568

ตรวจที่ วิภาวดี การแพทย์และสุขภาพ

ข้าพเจ้า

ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเวชกรรมเลขที่ 19059

ได้ตรวจร่างกาย นายสรราช

อายุ 35 ปี

มีรายละเอียดดังนี้

แพทย์ได้ทำการตรวจประเมินสุขภาพ โรคเกี่ยวกับทางเดินหายใจ โรคหัวใจ หรือโรคอื่นๆ ซึ่งอาจเกิดอันตรายหากเข้าไปในที่อับอากาศ ตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในที่อับอากาศ พ.ศ. 2562 มีความเห็นดังนี้

สามารถทำงานในที่อับอากาศได้ (Fit to work)

✓ สามารถทำงานในที่อับอากาศได้ แต่มีข้อจำกัด และข้อควรระวัง ดังนี้ เฝ้าระวัง (Fit to work with restrictions)

รายละเอียด การนำไฟฟ้าหัวใจห้องล่างขวาขัดข้อง(ไม่อันตราย)ถ้ามีอาการผิดปกติ เช่น เจ็บหน้าอก เหนื่อยง่าย ใจสั่น ควรปรึกษาแพทย์ ไม่สามารถทำงานในที่อับอากาศได้ (Unfit to work)รายละเอียด.....

ข้อควรระวัง งานในที่อับอากาศจัดเป็นงานที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกจ้าง คณะพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541

(กฎกระทรวงฉบับที่ 2 พ.ศ. 2541 นายจ้างจะต้องจัดให้มีเวลาทำงานวันหนึ่งไม่เกิน 7 ชั่วโมง และเมื่อรวมเวลาทั้งคืนแล้วกับค่าที่หนึ่งต้องทำงานไม่เกิน 42 ชั่วโมง งานในที่อับอากาศเป็นงานที่มีความเสี่ยงอันตราย คนงานควรปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน



วิภาวดี การแพทย์และสุขภาพ

139/13-14 หมู่ที่ 1 ถนนศรีเกษม

ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

ใบอนุญาตสถานพยาบาล เลขที่ 84101000463

ใบรับรองแพทย์สำหรับการทำงานในที่อับอากาศ

ส่วนที่ 1 ของผู้เข้ารับการตรวจ

ข้าพเจ้า นายสรารุณ

เลขที่บัตรประชาชน /บัตรข้าราชการ/หนังสือเดินทาง

ข้อมูลสุขภาพ : กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้ตามความเป็นจริง

[Redacted area for health information]

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่แจ้งข้างต้นนี้เป็นความจริงทุกประการ ข้าพเจ้าขอยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลสุขภาพของข้าพเจ้า
แก่นายจ้าง เพื่อประโยชน์ด้านความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศของข้าพเจ้า

ลงชื่อ

ผู้เข้ารับการตรวจสุขภาพ



RF-CFS 0018 / 2564

บริษัท นิวสตาร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

เก็บสถิติฉบับนี้ไว้เพื่อรับรองว่า

นายประจักษ์



ได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ

สำหรับผู้อนุญาต ผู้ควบคุมงาน ผู้ช่วยเหลือ และผู้ปฏิบัติงาน

ตามกฎหมายกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย

อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับที่อับอากาศ พ.ศ.2562

ซึ่งทำการฝึกอบรมเมื่อวันที่ 1 - 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ระยะเวลาในการฝึกอบรม 24 ชั่วโมง

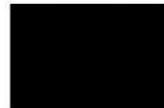
ขอให้นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ให้เกิดประโยชน์สืบไป

ให้ไว้ ณ วันที่ 5 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2564



(นายอนุวัฒน์ ใจหนัก)

วิทยากร ข้อ16 (5), 17(5)



(นายประจักษ์ ธีวชิปรีดิพงษ์)

กรรมการผู้จัดการ



(นายบุญญฤทธิ์ กองแก้ว)

วิทยากร ข้อ16 (6), 17(6)

หนังสือรับรองผลการตรวจร่างกายสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานในที่อับอากาศ

ตรวจที่ โรงพยาบาลที่เอ็มจี

280 ถนน พระรามสอง แขวง แสมดำ เขตบางขุนเทียน กทม. 10150

วันที่ 29 ตุลาคม 2567

ได้ทำการตรวจร่างกาย «ชื่อ» นาย ประจักษ์
บริษัท นวัตกรรม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

- ☐ พนักงานสามารถปฏิบัติงานในที่อับอากาศได้
- ☒ พนักงานสามารถทำงานในที่อับอากาศได้แต่มีข้อจำกัด หรือควรระวัง คือ สวมหมวกกัน
ความปลอดภัย
- ☐ พนักงานไม่สามารถปฏิบัติงานในที่อับอากาศได้ เนื่องจากอาจเป็นอันตรายจากอาการ โรค



หมายเหตุ

1. หนังสือรับรองผลการตรวจร่างกายฉบับนี้ มีอายุ 6 ปี นับจากวันที่พนักงานเข้ารับการตรวจร่างกาย

2. นายจ้างจะร้องขอให้มีการฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศให้แก่ลูกจ้างและต้องจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อทบทวนความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ ตามประจํากรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขการฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ พ.ศ. 2564



โรงพยาบาล พีเอ็มจี
PMG HOSPITAL

ชื่อ-นามสกุล นาย ประจักษ์

ตำแหน่ง หัวหน้างาน

รหัสพนักงาน

HN 0002

ID CARD:

Source บริษัท นิวสตาร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

เพศ ชาย

อายุ 60 ปี

แผนก

Order Date : 28-10-2567 17:57:23

Receive Date : 28-10-2567 17:57:23

LABORATORY REPORT

Test Name

Result

Unit

(Reference Range)

CBC

WBC (จำนวนเม็ดเลือดขาว)

4-10

RBC (จำนวนเม็ดเลือดแดง)

3.5-5.5

HGB (ฮีโมโกลบิน)

11.0-16.0

HCT(ความเข้มข้นเลือด)

37-54

MCV (ค่าเฉลี่ยปริมาตรเม็ดเลือดแดง)

80-100

MCH (ค่าเฉลี่ยฮีโมโกลบิน)

27.0-34.0

MCHC (ค่าเฉลี่ยความเข้มข้นฮีโมโกลบิน)

32.0-36.0

PLT count (จำนวนเกล็ดเลือด)

150000-440000

Platelet smear

Adequate

Neutrophil (เม็ดเลือดขาวชนิดนิวโทรฟิล)

50-70

Lymphocyte (เม็ดเลือดขาวชนิดลิมโฟไซต์)

20-40

Monocyte (เม็ดเลือดขาวชนิดโมโนไซต์)

3-12

Eosinophil (เม็ดเลือดขาวชนิดอีโอซิโนฟิล)

0-5

Basophil (เม็ดเลือดขาวชนิดเบโซฟิล)

0-1

TOTAL DIFF

Nonnucleated

Normocytosis

ตรวจเอกซเรย์ทรวงอก

เอกซเรย์อัลตราซาวด์

เอกซเรย์อัลตราซาวด์

สรุปผลการตรวจ เอกซเรย์ ปีกัดใหญ่

ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ

EKG

ตรวจสมรรถภาพการหายใจ

เป่าปอด

FEV1 (L)

FEV1/FVC %

สรุปผลการตรวจสมรรถภาพการหายใจ

FVC%

FEV1%

ค่าเฉลี่ย FVC%กับFEV1%

ตรวจสมรรถภาพการได้ยิน

การได้ยิน

หูขวา 500 Hz.

30

<40

หูขวา 1000 Hz.

30

<40

Report by

Date/Time 28-10-2567 17:57:23

Approve by

Date/Time 28-10-2567 17:57:21

ห้องปฏิบัติการรับรองผลการทดสอบเฉพาะรายงานฉบับจริงหรือสำเนารายงานฉบับจริงที่มีข้อมูลครบถ้วนทั้งฉบับ

4 / 5

Remark (H) Means higher than reference value

(HH) Means higher than Critical value

(L) Means lower than reference value

(L.L) Means higher than Critical value

(R) Means Repeated



โรงพยาบาล พีเอ็มจี
PMG HOSPITAL

ชื่อ-นามสกุล นาย ประจักษ์ [REDACTED]
ตำแหน่ง หัวหน้างาน

รหัสพนักงาน HN 0002
Source บริษัท นวัตกรรม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

เพศชาย อายุ 60 ปี
แผนก

ID CARD: Order Date ; 28-10-2567 17:57:23
Receive Date : 28-10-2567 17:57:23

LABORATORY REPORT

Test Name	Result	Unit	(Reference Range)
หูขวา 2000 Hz.			<40
หูขวา 3000 Hz.			<40
หูขวา 4000 Hz.			<40
หูขวา 6000 Hz.			<1000
หูขวา 8000 Hz.			<1000
หูซ้าย 500 Hz.			<40
หูซ้าย 1000 Hz.			<40
หูซ้าย 2000 Hz.			<40
หูซ้าย 3000 Hz.			<40
หูซ้าย 4000 Hz.			<40
หูซ้าย 6000 Hz.			<1000
หูซ้าย 8000 Hz.			<1000
สรุปการตรวจหู			
ตรวจร่างกาย			
ตรวจร่างกายทั่วไป			
น้ำหนัก (Weight)			
ส่วนสูง (Height)			
ชีพจร (Pulse)			60-100
ความดันโลหิต (BP)			
ดัชนีมวลกาย (BMI)			18.50-22.99
ผลตรวจร่างกาย			

Report by [REDACTED]

Date/Time 28-10-2567 17:57:23

Approve by [REDACTED]

Date/Time 28-10-2567 17:57:21

ห้องปฏิบัติการรับรองผลการทดสอบเฉพาะรายงานฉบับจริงหรือสำเนารายงานฉบับจริงที่มีข้อมูลครบถ้วนทั้งฉบับ
Remark (H) Means higher than reference value (HH) Means higher than Critical value
(L) Means lower than reference value (LL) Means higher than Critical value (R) Means Repeated



เลขทะเบียน ใบสำคัญ

TPD-0303211202667-015

สถาบันฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัท ท็อป โปรเฟสชันแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

ได้รับการรับรองจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เลขที่รับรอง ๐๕๐๑-๐๓-๒๕๖๖-๐๐๓๕

มอบใบนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นาย ภูวนาถ

ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ

สำหรับผู้อนุญาต ผู้ควบคุม ผู้ช่วยเหลือ และผู้ปฏิบัติงานในที่อับอากาศ

กฎกระทรวงมาตรฐานในการบริหารจัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

เกี่ยวกับที่อับอากาศ พ.ศ. ๒๕๖๒

ระหว่างวันที่ ๒ - ๕ เมษายน ๒๕๖๗ จำนวน ๒๔ ชั่วโมง

สถานที่ดำเนินการ HROD Esie Center (บางแสน) ชลบุรี

ให้ไว้ ณ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗



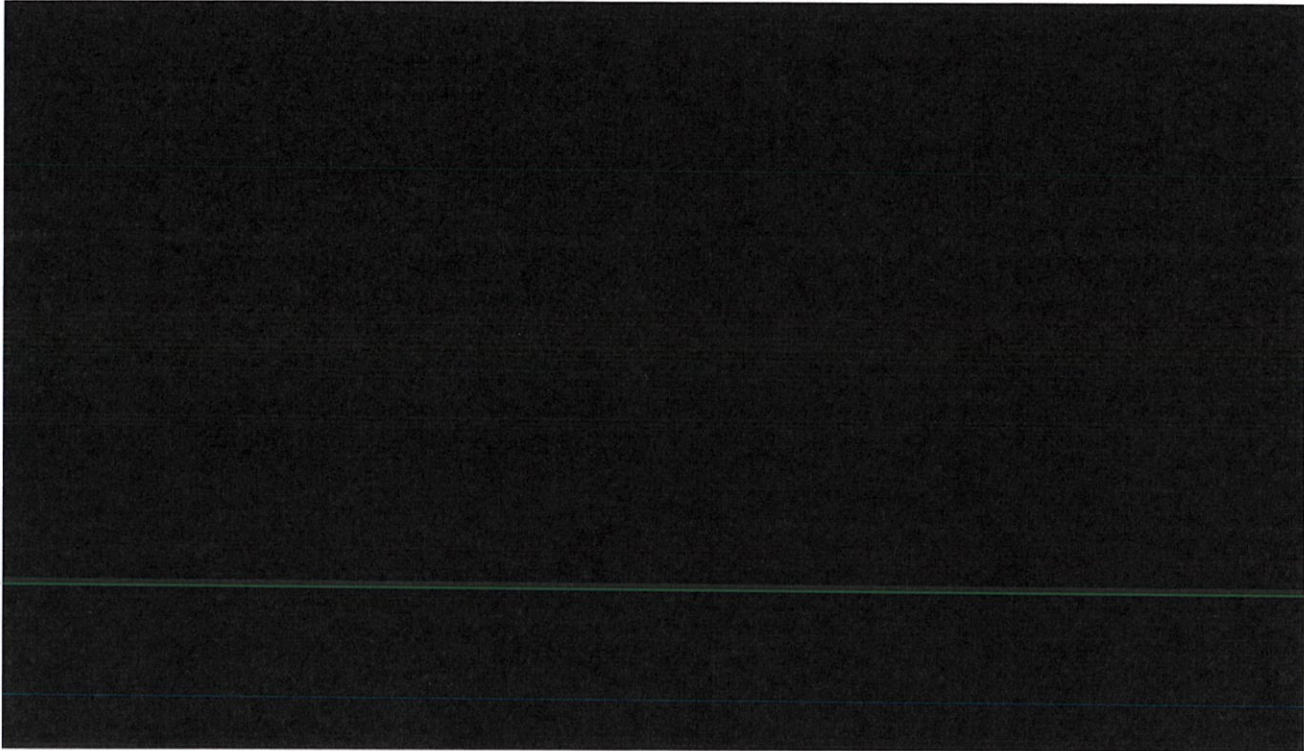
(นายกฤตพลภัก์ คิรินทร์)

กรรมการผู้จัดการ

ใบรับรองแพทย์สำหรับการทำงานในที่อับอากาศ



สำหรับแพทย์อาชีวเวชศาสตร์



แพทย์ได้ประเมินสุขภาพ โรคเกี่ยวกับทางเดินหายใจ โรคหัวใจหรือโรคอื่น ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายหากเข้าไปทำงานในที่อับอากาศ ตามกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับที่อับอากาศ พ.ศ.2562 มีความเห็นดังนี้

☒ สามารถทำงานในที่อับอากาศได้ (Fit for work or duty)

☐ สามารถทำงานในที่อับอากาศได้ แต่มีข้อจำกัดหรือข้อควรระวัง ดังนี้ (Fit with condition)

รายละเอียด.....

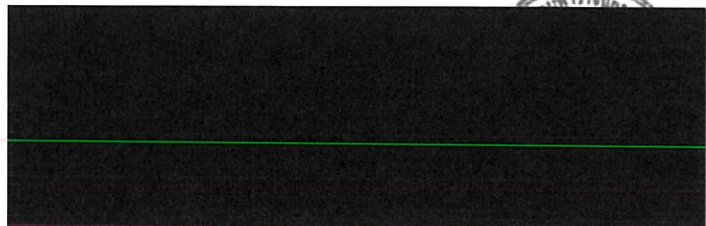
☐ ไม่สามารถทำงานในที่อับอากาศได้ชั่วคราว (Temporary unfit)

เป็นจำนวน.....วัน ตั้งแต่วันที่.....ถึง.....

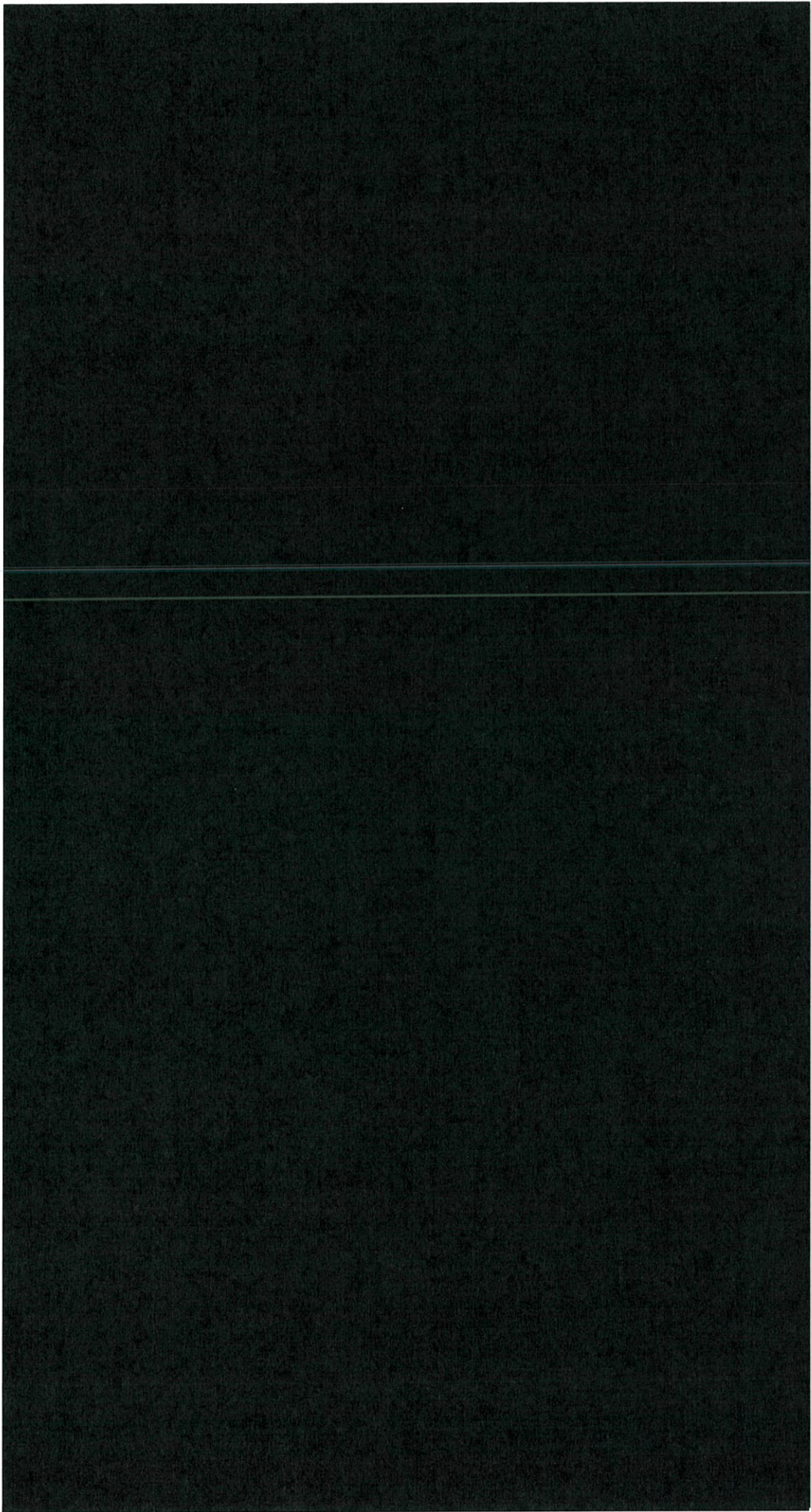
☐ ไม่สามารถทำงานในที่อับอากาศได้ถาวร (Permanent unfit)

ความเห็นเพิ่มเติม ผลการตรวจสุขภาพข้างต้นไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานในที่อับอากาศ

นักประเมินซ้ำอีกครั้ง ☒ ไม่นัด ☐ นัด (ว/ค/ป)



หมายเหตุ : ใบรับรองแพทย์รับรองการสุขภาพในช่วงระยะเวลา 1 เดือน นอกจากนี้นายจ้างต้องจัดให้มีระยะเวลาวันหนึ่งไม่เกิน 7 และเมื่อรวมระยะเวลาทั้งสิ้นแล้วไม่เกิน 42 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ งานในที่อับอากาศเป็นงานที่มีความเสี่ยงต่ออันตราย คนทำงานควรปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัย



ID: 1712880

Male 37Years

Req. No. :

Diagnosis Information:

Sinus bradycardia with sinus arrhythmia

Normal ECG except for rate

Unconfirmed Report